BAB III

GAMBARAN UMUM TENTANG PT BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG PEMBANTU LUBUK BASUNG

A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Lubuk Basung

Sebagai Bank yang sedang mengalami proses pengembangan Bank Syariah memiliki beberapa cabang yang tersebar diseluruh Indonesia, sebagai bentuk upaya pengembangan perbankan syariah yang lebih baik, salah Satu cabang yang ada ialah cabang Bukittinggi yang memiliki beberapa Kantor Cabang Pembantu, diantaranya ialah Kantor Cabang Pembantu Lubuk Basung.

PT. Bank Syariah Mandiri KCP Lubuk Basung berada tepat di wilayah strategis, di Kabupaten Agam yang tepatnya berada di jalan Gajah Mada Kecamatan Lubuk Basung, Kabupaten Agam. KCP ini telah berdiri selama tujuh tahun lamanya yang melewati berbagai proses panjang. Kantor ini pada awalnya diprakarsai oleh seorang Marketing handal dari Cabang Bukittinggi yang melihat prospek bisnis yang bagus di daerah Lubuk Basung ini, dimana daerah ini merupakan wilayah pusat pemerintahan Kabupaten Agam. Berdasarkan pertimbangan ini dan yang lainnya, kantor pusat melihat prospek bisnis yang menjanjikan di daerah tersebut dan mulailah dilakukan upaya untuk membangun kantor di daerah ini.

Tepat dipenghujung pada bulan Desember 2010 kantor ini mulai diresmikan secara legal dimata hukum dengan mengangkat ibu Erika Kusumawardani sebagai pimpinan Kantor Cabang Pembantu untuk wilayah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

Lubuk Basung. Untuk mendukung kinerja bisnis di KCP ini maka di butuhkanlah beberapa karyawan khusus untuk *Frontliner,* Operasional, *Marketing*, *Security, Office Boy,* dan *Driver* dimana mereka merupakan pendukung dari kemajuan KCP Lubuk Basung.

Dalam upaya memajukan KC ini segenap karyawan berupaya bekerja keras berdasarkan *jobdesk* mereka masing-masing dimulaidari *Frontliner* yang beranggotakan *Customer Service, Teller,* dan *Security* Berupaya memberikan pelayanan maksimal mereka kepada nasabah yang datang langsung kekantor. Ada juga bagian Operasional yang terdiri dari *Operasional Officer* dan *Back Office* bekerja dibalik layar bisnis perbankan sebagai otorisator dari setiap transaksi yang ada. Kantor ini juga memiliki *Marketing* lapangan yang terjun langsung mencari nasabah yang membutuhkan pinjaman modal ataupun simpanan dana. Semua yang ada dikantor ini berupaya semaksimal mungkin untuk memajukan kantor.[1]

B. Struktur Organisasi dan Deskripsian Pekerjaan

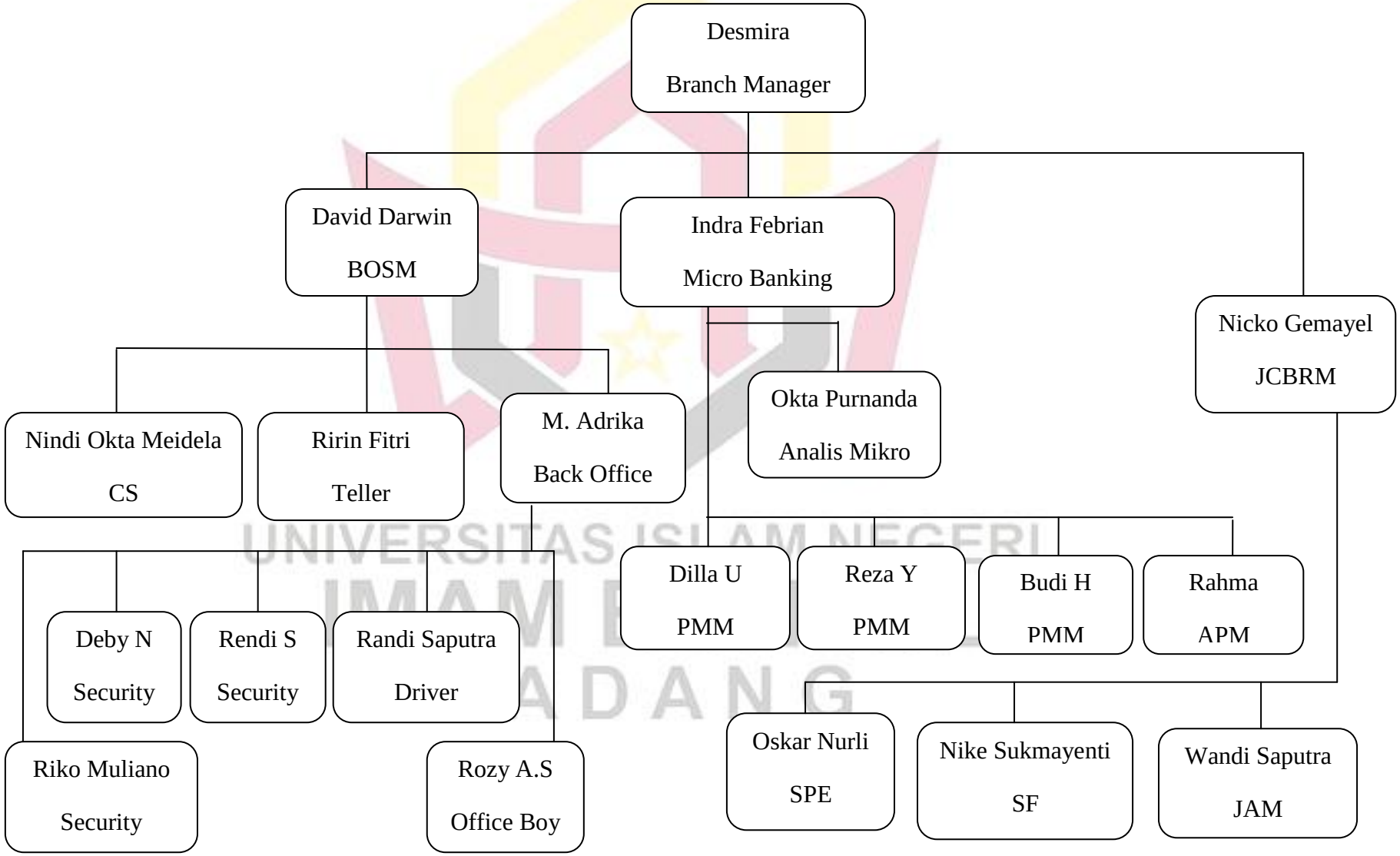
1. Kepala Kantor Cabang (KKC)

Dalam hal ini di kepalai oleh Ibu Desmira**,** yang dipercayai oleh Kepala Area Padang Bapak Rahmat Hidayat untuk memimpin dan menjalani fungsi dan tanggung jawabnya di kantor ini. Seorang kepala KC tentu saja memiliki tugas dan kekuasaan untuk memimpin anggota dibawahnya, dimana setiap tindakan dan keputusan yang diambil

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

[1] www.BankSyariahMandiri.co.id

Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Lubuk Basung



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

berdasarkan kepada SOP dan surat perintah lainnya. Secara garis besar dapat dilihat tugas dari kepala KC ialah:

a. Kepala KC memiliki tanggung jawab terhadap semua kegiatan yang berlangsung di Kantor ini, di mana ia dapat memberikan perintah langsung atau tidak langsung kepada bawahanya untuk mejalankan tugas lainnya.
b. Kepala KC memiliki wawenang dan kekuasaan penuh terhadap anggotanya.
c. Kepala KC memiliki Otoritas penuh terhadap semua kegiatan operasional dalam perusahaan dibawah koordinasi BOSM tentunya.
d. Kepala KC juga sebagai pemutus terhadap pembiayaan yang diajukan oleh *marketing* tentu saja berdasarkan limit pembiayaan yang ia miliki.
e. Kepala KC juga berhak memberikan penilaian terhadap pegawainya baik itu secara tertulis maupun secara lisan yang mana nilai yang diberikan kepada karyawan tersebut akan berpengaruh terhadap insetif, bonus dan pengangkatan kepegawaian oleh pegawai yang bersangkutan.
f. Kepala KC juga memberikan arahan, masukan, instruksi lisan maupun tulisan kepada seluruh anggota lainya setiap hari.
g. Kepala KC juga menerima dan memecahkan semua kasus atau permasalahan yang ada dikantor ini baik berasal dari karyawan yang bersifat internal maupun yang berasal dari luar yang bersifat eksternal.
h. Kepala KC juga memiliki tanggung jawab terhadap nasabah yang ada, baik itu terhadap nasabah pembiayaan maupun terhadap nasabah dana.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

i. Selain fungsi diatas, seorang kepala KC bertanggung jawab penuh kepada atasannya yakni kepala cabang untuk mempertanggung jawabkan kinerja bisnis yang dijalaninya.

2. *Branch Operation and Service Manager (BOSM)*

a. Merupakan orang yang bertanggung jawab penuh terhadap operational kantor beserta segala kelengkapan administrasi sebuah perusahaan, sebagai orang nomor dua diperusahaan ini BOSM di kepalai oleh Bapak David Darwin**,** Seorang BOSM juga memiliki tugas dan tanggung jawab dimana sebagai orang dibalik layar sebuah perbankan, peran serta dari seorang BOSM juga sangat berpengaruh. Berikut ini tugas dan tanggung jawab seorang BOSM.

b. BOSM memiliki tanggung jawab penuh terhadap otorisasi yang ada diperbankan, Maksudnya setiap transaksi yang ada baik itu transaksi yang dijalani oleh *Customer Service* atau *Teller* harus mendapatkan legal atau otorisasi dari BOSM .

c. BOSM Berwenang menolak atau membatalkan setiap transaksi baik nasabah maupun dari dalam jika tidak memenuhi syarat yang ada.

d. BOSM bertugas untuk mendata setiap nasabah yang melakukan transaksi, apakah termasuk transaksi aman atau transaksi mencurigakan.

e. BOSM bertanggung jawab penuh terhadap Operasional kantor.

f. BOSM Juga diberi kewajiban penuh terhadap semua akses user karyawan yang terhubung langsung dengan kantor pusat.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

g. BOSM juga bertanggung jawab penuh terhadap Khasanah atau lemari besi tempat penyimpanan uang dan juga berwenang terhadap mesin ATM.

h. BOSM sebagai orang kedua di dalam perusahaan diberi kewenangan untuk mengatur *Frontliner* dan *Back Office* dibawah jajaranya.

i. Seorang BOSM yang bekerja berdasarkan SOP harus taat terhadap semua peraturan yang dibuat oleh kantor pusat.

3. Micro Banking Manager (MBM)

Merupakan bagian dalam bisnis perbankan yang bergerak dalam hal usaha kecil menengah. Setiap nasabah yang memilki usaha namun kekurangan modal dapat mengajukan pinjaman mikro kebagian divisi ini. Mikro dikepalai oleh seorang Analisa Mikro yakni Bapak Indra Febrian**.** Pada dasarnya kerja dari pada Marketing Mikro hampir sama dengan marketing lainnya. Cuma dalam hal ini mikro hanya dapat melakukan pencairan nasabah jika nasabah mengajukan pembiayaan tersebut memiliki usaha terlebih dahulu. Limit dari pembiayaan Mikro juga relatif kecil yakni antara 2 juta rupiah hingga 50 juta rupiah. Semua dapat dilakukan pencairan dikantor ini, sedangkan limit yang diajukan diatas 50 juta harus persetujuan dari cabang. Dalam menjalankan tugasnya, *Micro Banking Manager* juga memiliki anggota yakni Pelaksana *Marketing Mikro.*

4. *Junior Consumer Banking Relationship Manager (JCBRM)*

Merupakan marketing yang bertugas menjalankan tugas utama perbankan dalam hal bisnis. Dikantor ini dikepalai oleh Bapak Nicko

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

Gemayel, yang bertanggung jawab penuh terhadap kinerja bisnis kantor. JCBR juga *menghandle* marketing dibawahnya yakni *Sales Assistant (Landing)* maupun *Sales Assistant (Funding),* tugas utama dari JCBRM ialah *menghandle* nasabah dalam hal *small bussiness* yang memiliki latar belakang pembiayaan diatas 100 juta hingga 1 Miliar. Secara garis besar JCBRM memiliki tugas dan tanggung jawab diantaranya:

a. JCBRM bertanggung jawab terhadap pembiayaan yang bersifat komersil, modal kerja, implan pegawai negeri sipil dan pembiayaan lain yang nilainya 100 juta keatas.
b. JCBRM juga bertanggung jawab atas kinerja marketing yang dibawahinya yakni SA.
c. JCBRM juga melakukan semua proses pembiayaan yang ada dimulai dari grap nasabah hingga proses pembiayaannya.
d. JCBRM juga berhak memutuskan layak atau tidak nya pembiayaan yang diajukan marketing.
e. JCBRM juga berhak melakukan penagihan terhadap nasabah yang bermasalah.
f. JCBRM juga dapat langsung terjun kelapangan atau tidak untuk melihat prospek nasabah apakah baik atau tidak.
g. Semua kegiatan yang dilakukan oleh seorang JCBRM juga berdasarkan kepada SOP yang ada serta berkoordinasi langsung dengan kepala KC terhadap pembiayaan yang ditanganinya**.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

5. Back Office (BO)

Merupakan bagian operasional kantor yang langsung dikoordinasikan oleh BO. *Back Office* di kantor ini kepalai oleh Bapak Muhammad Adrika, yang juga memiliki tugas dan tanggung jawab terhadap perbankan ini.

BO biasanya lebih mengurus kepegawaian dan urusan rumah tangga sebuah perusahaan dimana BO juga *menghandle* karyawan yang dibawah naungan koperasi BSM. Karyawan yang langsung yang dikordinasi oleh seorang BO diantaranya *Office Boy*, *Driver*, *SFE*, dan *Security*. Secara garis besar tugas dan tanggung jawab seorang BO ialah:

a. BO bertanggung jawab terhadap kelengkapan kantor, baik itu semua kebutuhan kantor maupun kebutuhan penunjang lainnya.
b. BO bertugas *menghandle* karyawan koperasi yang ada, baik itu masalah pekerjaan maupun masalah gaji dan yang lainnya.
c. BO juga bertugas menginput semua transaksi pembiayaan dari marketing.
d. BO juga memiliki tugas membantu seorang BOM untuk urusan administrasi perkantoran.
e. BO juga memiliki tugas terhadap kegiatan kerja tambahan atau lembur yang dilakukan oleh karyawan lainnya dengan koordinasi langsung dengan BOM dan kepala KC.
f. BO juga berwenang menkalkulasikan data-data nasabah yang mengalami tunggakan dan berhak untuk mengkoordinasikan dengan *marketing*.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

g. BO juga bertanggung jawab terhadap fasilitas yang dimiliki oleh kantor.

6. *Customer Service(CS)*

Merupakan bagian dari *frontliner* yang bertugas pada bagian pelayanan nasabah. *Customer Service* biasanya dipilih dengan kriteria yang sesuai dengan standar layanan pusat. *Customer Service* di kantor ini ialah Ibu Nindi Okta Maidela, yang pada dasarnya memiliki tugas layanan kepada nasabah khusunya nasabah *walk in*. Secara garis besar CS memiliki tugas diantaranya:

a. CS memberikan layanan yang sesuai dengan SOP yang telah ada dan bekerja semaksimal mungkin.
b. CS melakukan proses pengenalan produk perbankan kepada nasabah agar nasabah mengetahui produk yang ada diperbankan.
c. CS melakukan proses pembukaan rekening nasabah ditempat yang sesuai dengan sistematikanya.
d. CS juga menerima keluhan dari nasabah dan harus bisa memberikan solusi kepada nasabah .
e. CS juga berkoordinasi dengan BOSM untuk keperluan otorisasi.
f. CS memberikan pelayanan prima kepada seluruh nasabah tanpa terkecuali.

7. ***Teller***

Merupakan bagian yang terpenting dari *frontliner* yang bertanggung jawab terhadap semua proses keuangana nasabah. Baik itu berupa setoran tunai maupun penarikan tunai juga bertanggung jawab terhadap transaksi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

nasabah yang melakukan kliring, RTGS dan pemindah bukuan. *Teller* dikantor ini ialah Ibu Ririn Fitri**.** Pada dasarnya *Teller* bertangggung jawab secara moril dan materil terhadap keuangan di perbankan. Semua ada SOP yang mengaturnya sehingga *Teller* dituntut harus bekerja teliti dengan mengutamakan prinsip kehati-hatinya. *Teller* juga bertanggung jawab akan ketersediaan uang pada mesin ATM, dan juga sebagai wajah utama dalam pencitraan sebuah *frontliner* maka *Teller* juga bertanggung jawab terhadap standar pelayanan yang baik.

8. *Security*

Pengaman dari sebuah perbankan yang perannya juga sangat penting dalam menjaga keamanan dan ketertiban sebuah perusahaan**.**

9. ***Office Boy***

Sebagai petugas kebersihan di kantor ini. OB juga memiliki peranan penting untuk kemajuan perbankan. Dimana lewat kebersihan sebuah perusahaan memberikan kenyamanan kepada seluruh nasabah yang datang.

10. Driver

Driver memiliki peranan penting dalam hal menujang kelancaran transportasi yang diperlukan oleh pihak kantor, serta bersama pihak kantor yang bertugas membawa uang setoran dari kantor cabang pembantu ke kantor cabang utama atau sebaliknya dan membawa uang bersama petugas kantor bersama satpam dan dikawal oleh seorang polisi untuk mengisi uang kedalam mesin ATM yang telah ditentukan.

C. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

1. **Visi**

Bank Syariah Terdepan dan Modern

Bank Syariah Terdepan : Menjadi Bank Syariah yang selalu unggul di antara pelaku industri perbankan syariah Indonesia pada segmen *Consumer, Micro, SME, Commercial* dan *Corporate.*

Bank Syariah Modern : Menjadi Bank Syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.[2]

2. **Misi**

a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan diatas rata-rata industri yang berkesinambungan.
b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
c. Mengutamakan penghimpunan dan murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat
f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarkat dan lingkungan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

[2] File Bank Syariah Mandiri

D. Produk-produk PT. Bank Syariah Mandiri KC Lubuk Basung

1. Pendanaan

a. Tabungan BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikannya dan penyetorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam buka kas di BSM atau melaui ATM.

Manfaat :

1. Aman dan terjamin
2. Online di seluruh outlet BSM
3. Bagi hasil yang kompetitif
4. Fasilitas BSM Card yang berfungsi sebagai kartu ATM dan Debit
5. Fasilitas e-Bangking, yaitu BSM Mobile Banking dan BSM Net Banking.
6. Kemudian dalam penyaluran zakat, infaq dan sedekah.

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah

b. Tabungan Mabrur BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umrah.

Manfaat :

1. Aman dan terjamin
2. Fasilitas talang haji untuk kemudahan mendapatkan porsi haji

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

3. Online dengan Siskohat Departemen agama untuk kemudahan pendaftaran haji.

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah

c. Tabungan BSM Investa Cendikia

Tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (installement) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.

Manfaat :

1. Bagi hasil yang kompetitif
2. Kemudahan perencaan keuangan masa depan, khususnya pendidikan putra/i.
3. Perlindungan asuransi secara otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah
2. Memiliki Tabungan BSM sebagai rekening asal (source account)

d. Tabungan BSM Berencana

Tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.

Manfaat :

1. Bagi hasil yang kompetitif
2. Kemudahan perencanaan keuangan nasabah jangka panjang

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

3. Perlindungan asuransisecara gratis dan otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan
4. Jaminan pencapaian target dana

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah
2. Memiliki Tabungan BSM sebagai rekening asal (source account)

e. Tabungan BSM Simpatik

Tabungan yang berdasarkan prinsip wadiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat yang disepakati.

Manfaat :

1. Aman dan terjamin
2. Online di seluruh outlet BSM
3. Bonus bulanan yang diberikan sesuai dengan kebijakan BSM
4. Fasilitas BSM Card, yang berfungsi sebagai kartu ATM dan debit
5. Fasilitas e-Banking, yaitu BSM Mobile Banking dan BSM Net Banking
6. Penyaluran zakat, infaq, dan sedekah

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah

f. TabunganKu

TabunganKu merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Manfaat :

1. Aman dan terjamin dan online di seluruh outlet BSM
2. Bonus wadiah diberikan sesuai kebijakan bank

Syarat :

1. Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor) nasabah

g. BSM Deposito

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip mudharabah muthlaqah.

Manfaat :

1. Dana aman dan terjamin dan dikelola secara syariah
2. Bagi hasil yang kompetitif dan dapat dijadikan jaminan pembiayaan
3. Fasilitas *Automatic Roll Over* (ARO)

Syarat :

1. Perorangan : KTP/SIM/Paspor Nasabah
2. Perorangan : KTP Pengurus, Akte Pendirian, SIUP dan NPWP

h. BSM Giro

Saran penyimpanan dana dalam mata uang rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip wadiah yad dhamanah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

2. Pembiayaan

a. Pembiayaan Warung Mikro

Pembiayaan Mikro adalah pembiayaan bersifat produktif kepada nasabah / calon nasabah perorangan / badan usaha dengan limit sampai dengan Rp. 100.000.000. Termasuk dalam segmen mikro adalah pembiayaan dengan tujuan multiguna kepada nasabah peorangan dengan limit sampai dengan Rp. 50.000.000 yang disalurkan melalui Warung Mikro.

1. Golbertab (Multiguna)

Pembiayaan BSM yang ditujukan kepada seseorang dan badan usaha untuk memenuhi kebutuhan dengan plafon pembiayaan mulai dari Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah) s.d. Rp. 50.000.000,- (lima puluh juta rupiah).

a. Tunas

Plafon Pembiayaan Rp. 2.000.000 – Rp. 10.000.000. Margin (berdasarkan jenis produk) setara 36% pa.eff dan dengan jangka waktu maksimal 36 bulan.

b. Madya

Plafon Pembiayaan Rp. 11.000.000 – Rp. 50.000.000. Margin (berdasarkan jenis produk) setara 32% pa.eff dan jangka waktu maksimal 36 bulan.

c. Utama

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

Plafon Pembiayaan Rp. 51.000.000 – Rp. 100.000.000. Margin (berdasarkan jenis produk) setara 28% pa.eff dan jangka waktu maksimal 48 bulan.

b. Non-Golbertab (Produktif)

Pembiayaan BSM yang ditujukan kepada seseorang dan badan usaha untuk memenuhi kebutuhan produktif dengan plafon pembiayaan mulai dari Rp. 2.000.000,- (dua juta rupiah) sampai dengan Rp. 100.000.000,- (seratus jutaRupiah)

b. BSM Implan

BSM Implan adalah pembiayaan konsumer dalam valuta rupiah yang diberikan oleh bank kepada karyawan tetap Perusahaan yang pengajuannya dilakukan secara masal (kelompok).

BSM Implan dapat mengakomodir kebutuhan pembiayaan bagi para karyawan perusahaan, misalnya dalam hal perusahaan tersebut tidak memiliki koperasi karyawan, koperasi karyawan belum berpengalaman dalam kegiatan simpan pinjam, atau perusahaan dengan jumlah karyawan terbatas.

Peruntukkan:

a. Untuk pembelian barang konsumer (halal)

b. Untuk pembelian/memperoleh manfaat atas jasa (contoh: untuk biaya dana pendidikan).

Benefit/manfaat:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

a. Bagi perusahaan : Salah satu bentuk penghargaan kepada karyawan dan *Outsourcing* sumber dana dan administrasi pinjaman.

b. Bagi karyawan : Kesempatan dan kemudahan memperoleh fasilitas pembiayaan.

Akad Pembiayaan:

a. Untuk pembelian barang digunakan akad *Wakalah wal Murabahah*

b. Untuk memperoleh manfaat atas jasa digunakan akad *Wakalah wal Ijarah*.

c. Pembiayaan Kepada Pensiunan

Pembiayaan kepada Pensiunan merupakan penyaluran fasilitas pembiayaan konsumer (termasuk untuk pembiayaan multiguna) kepada para pensiunan, dengan pembayaran angsuran dilakukan melalui pemotongan uang pensiun langsung yang diterima oleh bank setiap bulan (pensiun bulanan). Akad yang digunakan adalah akad murabahah atau ijarah.

Jenis Penggunaan Antara Lain:

1. Biaya sekolah (akad ijarah)
2. Renovasi Rumah (akad murabahah)
4. Pembelian peralatan kebutuhan rumah tangga (akad murabahah)
5. Pembelian kendaraan bermotor (akad murabahah)
6. Pembelian barang untuk usaha (akad murabahah).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

Jumlah dan Jangka Waktu Pembiayaan:

1. Jumlah pembiayaan maksimal Rp100.000.000,00
2. Jangka waktu pembiayaan 1 (satu) sampai dengan 3 (tiga) tahun.

Dokumen yang diperlukan:

1. Asli surat permohonan pembiayaan lengkap dari nasabah
2. *Fotocopy* KTP pemohon dan suami/isteri
3. *Fotocopy* kartu keluarga
4. *Fotocopy* surat nikah/cerai
5. Asli surat keputusan pensiun nasabah
6. *Fotocopy* rekening telepon dan listrik
7. *Fotocopy* SHM/SHGB /IMB/PBB untuk pembiayaan dengan jaminan rumah
8. *Fotocopy* BPKB/ STNK/Faktur pembelian untuk pembiayaan dengan jaminan kendaraan bermotor
9. Surat pernyatan dan kuasa untuk memotong pensiun bulanan yang diterima dan ditandatangani nasabah di atas materai.

c. Pembiayaan Griya BSM

Pembiayaan Griya BSM adalah pembiayaan jangka pendek, menengah, atau panjang untuk membiayai pembelian rumah tinggal (konsumer), baik baru maupun bekas, di lingkungan *developer* dengan sistem *murabahah.* Akad *murabahah* adalah akad jual beli antara bank dan nasabah, dimana bank membeli barang yang dibutuhkan dan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

menjualnya kepada nasabah sebesar harga pokok ditambah dengan keuntungan margin yang disepakati.

Dokumen yang diperlukan:

a. *Fotocopy* KTP pemohon
b. *Fotocopy* Kartu Keluarga
c. *Fotocopy* Surat Nikah (bila sudah menikah)
d. Asli slip Gaji & Surat Keterangan Kerja
e. *Fotocopy* Tabungan/Rekening Koran 3 bulan terakhir
f. *Fotocopy* NPWP untuk pembiayaan di atas Rp50.000.000
g. *Fotocopy* rekening telepon dan listrik
h. *Fotocopy* SHM/SHGB
i. *Fotocopy* IMB dan Denah Bangunan.
j. Surat pernyataan nasabah mengenai fasilitas pembiayaan yang telah diterima maupun yang sedang dalam proses pengajuan permohonan di Bank (BSM) maupun pada Bank lain.

e. Pembiayaan Dana Berputar

Pembiayaan Dana Berputar adalah fasilitas pembiayaan modal kerja dengan prinsip musyarakah yang penarikan dananya dapat dilakukan sewaktu-waktu berdasarkan kebutuhan riil nasabah. Akad musyarakah adalah akad kerja sama usaha patungan dua pihak atau lebih pemiliki modal (*syarik/shahibul maal*) untuk membiayai suatu jenis usaha (*masyru*) yang halal dan produktif.

Fitur:

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

a. Jenis pembiayaan adalah pembiayaan modal kerja.

b. Peruntukan pembiayaan adalah perorangan dan perusahaan.

c. Jangka waktu pembiayaan 1 tahun dan dapat diperpanjang.

d. Menggunakan 2 (dua) rekening, yaitu rekening giro dan rekening pembiayaan.

e. Penarikan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan menggunakan cek/BG. Transfer dengan menyertakan cek/BG.

Persyaratan:

a. Merupakan nasabah komersial kecil, menengah, besar dan korporasi.

b. Nasabah harus membuat laporan penggunaan dana selama 1 (satu) bulan.

c. Fasilitas diberikan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja sementara dan bukan untuk *Permanent Working Capital*, dimana bersifat *self liquidating*.

d. Seiring dengan menurunnya aktifitas bisnis pada masa bersangkutan.

e. Setiap periode penggunaan fasilitas Pembiayaan Dana Berputar harus digunakan untuk pencapaian *realisasi sales* sehingga bagi hasil dapat.

f. Memiliki aktifitas rekening koran yang aktif berkaitan dengan kegiatan bisnisnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

f. Pembiayaan Kepada Koperasi Karyawan untuk Para Anggotanya

Penyaluran pembiayaan kepada/melalui koperasi karyawan untuk pemenuhan kebutuhan para anggotanya (kolektif) yang mengajukan pembiayaan melalui koperasi karyawan. Dengan syarat Koperasi karyawan dari lembaga pemerintahan, BUMN/BUMD, perusahaan multinasional, perusahaan besar yang telah masuk bursa/*go publik*, atau perusahaan swasta yang *bonafide*, Koperasi karyawan bertindak sebagai *avalist* penuh atas penyaluran pembiayaan Bank kepada anggota Koperasi karyawan (Nasabah), Perusahaan tempat Koperasi karyawan bernaung telah beroperasi/ berjalan minimal 5 (lima) tahun, Kopkar telah memiliki laporan keuangan yang tersusun dengan baik dan wajar, minimal untuk periode 2 tahun terakhir dan profit.

Manfaat:

a. *Outsourcing* sumber dana dan administrasi pinjaman
b. Koperasi dapat memperoleh bagi hasil dari angsuran yang dibayar nasabah
c. Dana koperasi yang selama ini digunakan untuk pinjaman kepada anggota, dapat dialihkan untuk pengembangan unit usaha produktif yang lain.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

3. Jasa

a. BSM card

Merupakan kartu yang dapat dipergunakan untuk transaksi perbankan melalui ATM dan mesin debit (EDC / *Electronic data capture).*

Manfaat:

1. Kemudahan tarik tunai diseluruh ATM BSM, ATM Mandiri, ATM BCA, ATM Bersama dan ATM Prima.
2. Kemudahan berbelanja lebih dari 20.000 merchant yang menyediakan mesin EDC Prima BCA dan EDC Mandiri, Antara lain: Carrefour, GIANT, dan Toko Buku Gramedia , AlfaMart, Indomaret, Rumah Sakit Ibu dan Anak Hermina, Apotik Kimia farma, SPBU.
   1. Program *discount* di merchant-merchant tertentu.

   Persyaratan:

   1. Memiliki rekening tabungan atau giro di BSM.
   2. Mengisi formulir kartu ATM Untuk proses lebih cepat nasabah dapat memperoleh kartu ATM Instan.

b. BSM *Mobile Banking GPRS*

Layanan transaksi perbankan (non-tunai) melalui *Phone* (HP) berbasis GPRS

Manfaat:

1. Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimanasaja
2. Kemudahan melakukan transaksi seperti layaknya ATM.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

3. Biaya Pulsa paling murah, kurang dari Rp. 50 / transaksi
4. Dapat diaplikasikan pada semua jenis sim Card dan Ponsel yang menggunakan teknologi GPRS
5. Dilengkapi Fitur special transfer Real time ke 83 bank transfer ke bukan pemegang rekening.

Persyaratan:

1. Memiliki rekening tabungan atau giro BSM.
2. Memiliki BSM Card.
3. Menggunakan kartu ponsel berbasis GSM dan tersedia fasilitas GPRS/EDGE/3G/BIS dan WIFI.
4. Mengisi formulir permohonan BSM Mobile Banking

c. BSM *Net Banking*

Layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui internet.

Manfaat :

1. Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja
2. Dapat mengelola sendiri transksi keuangan
3. Pengamanan berlapis untuk setiap transaksi yang di lakukan di BSM *net banking*
4. Dilengkapi fitur special transfer real time ke 83 bank dan transfer ke bukan pemegang rekening.

Syarat Pendaftaran :

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

1. Nasabah adalah perusahaan atau perorangan yang memiliki rekening tabungan atau giro.
2. Nasabah telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan BSM Net Banking.
3. Nasabah mengisi dan menandatangani formulir aplikasi BSM Net Banking.
4. Nasabah membawa asli identitas diri yang sah (KTP, SIM Paspor, KIMS) sesuai AD/ART perusahaan(apabila perusahaan) dan bukti kepemilikan pemegang rekening.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG