

**PERAN CUSTOMER SERVICE DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG
PEMBANTU LUBUK BASUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu

Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

pada Jurusan Manajemen Perbankan Syariah



Oleh :

RIVAN RIADI

NIM. 1403050452

JURUSAN DIII MANAJEMEN PERBANKAN SYARI'AH(MPS)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM(FEBI)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1439 H / 2018 M