BAB III

GAMBARAN UMUM PT BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR AREA PADANG

A. Sejarah Perusahaan

Saat ini, dunia perbankan Indonesia tidak hanya didominasi oleh bank konvensional, tetapi bank yang berkonsep syariah pun mulai menjamur di Indonesia.Awal berdirinya Bank Syariah di Indonesia adalah pada tanggal 1 November 1991, dimana saat itu ditandatangani akte pendirian PT. Bank Muamalat Indonesia (BMI). Selain Bank Muamalat, Bank Syariah Mandiri juga merupakan salah satu bank yang berkonsep syariah di Indonesia.[23]

PT. Bank Syariah Mandiri didirikan pada tanggal 25 Oktober 1999 dan mulai beroperasi pada tanggal1 November 1999. Modal dasar pendirian Bank Syariah Mandiri sebesar Rp. 1 triliun rupiah dengan modal disetor sebesar Rp. 658.243.565.000,- (enam ratus lima puluh delapan miliyar dua ratus empat puluh tiga juta lima ratus enam puluh lima ribu rupiah). Dengan modal sebesar itu sampai desember 2016 Bank Syariah Mandiri mencapai Rp. 78,8 triliun atau meningkat sebesar 12,03% dari Rp 70,4 triliun pada desember 2015, dengan hasil ini, perusahaan tetap menjadi bank syariah dengan asset besar.[24]

PT Bank Syariah Mandiri telah membuka cabang diseluruh Indonesia khususnya Sumatera Barat. Kantor Cabang PT Bank Syariah Mandiri pertama

[23]Susanto Herry, *Manajemen Pemasaran Syariah*, (Bandung : Pustaka Setia, 2010), h.110

[24]www:https://eksis.sindonews.com/aset-bank-syariah-mandiri-capai-rtp78rp78-triliun,(diakses tanggal 1 april 2017 pada 8:27 WIB)

kali beroperasi di kota Padang tanggal 12 Juli 2002. PT Bank Syariah Mandiri merupakan usaha peluasan untuk mendekati nasabah dan investor. Bank Syariah Mandiri telah tersebar disetiap kota dan wilayah,serta tidak hanya itu mesin ATM yang juga telah memenuhi kebutuhan nasabah yang menginginkan kemudahan dan cepat dalam transaksi pengambilan dana.

Kota padang telah hadir Kantor cabang Bank Syariah Mandiri yang berlokasi dijalan belakang olo kampong jao padang barat yang dilengkapi dua mesin ATM berdiri pada tahun 2000 yang dulunya lokasi tersebut merupakan gudang alat dan obat kesehatan yang hancur dikarnakan gempa, pihak BSM sepakat untuk membagun kantor cabang dilokasi tersebut. [25]

PT Bank Mandiri Syariah hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memandukan idealisme usaha dengan nilai-nilai rohani, yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idelisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri dalam kiprahnya di perbankan Indonesian. BSM hadir untuk bersama membangun Indonesia menuju Indonesia yang lebih baik.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri

1. Visi

Visi dari Bank Syariah Mandiri adalah “ Menjadi Bank Syariah Terdepan dan Modren”.

[25] Buku pedoman Bank Syariah Mandiri Area Padang

Bank Syariah Terdepan : Menjadi bank syraiah yang selalu unggul diantara perilaku industri perbankan syariah di Indonesia pada segmen consumer, mikro, SME, commercial, dan corporate.

Bank Syariah Modren: Menjadi bank syariah dengan sistem layanan dan teknologi yang mutakhir yang melampaui harapan nasabah.

2. Misi
   a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan diatas rata-rata industri yang berkesinambungan.
   b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
   c. Megutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
   d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
   e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
   f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

C. *Shared Values* ETHIC Bank Syariah Mandri

1. *Exllence* :Mencapai kesempurnaan melalui perbaikan yag terpadu dan berkesinambungan.
2. *Teamwork* : Mengembangan lingkungan kerja yang saling bersinergi.
3. *Humanity* :Menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusian dan nilai-nilai agama.
4. *Integrity* : Menaati kode etik profesi dan berpikir serta berprilaku terpuji.

5. *Customer Focus* : Memahami dan memenuhi kebutuhan pelanggan (Eksternal&Internal) untuk menjadikan Bank Syariah Mandiri sebagai mitra yang terpercaya dan menguntungkan. [26]

D. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Area Padang

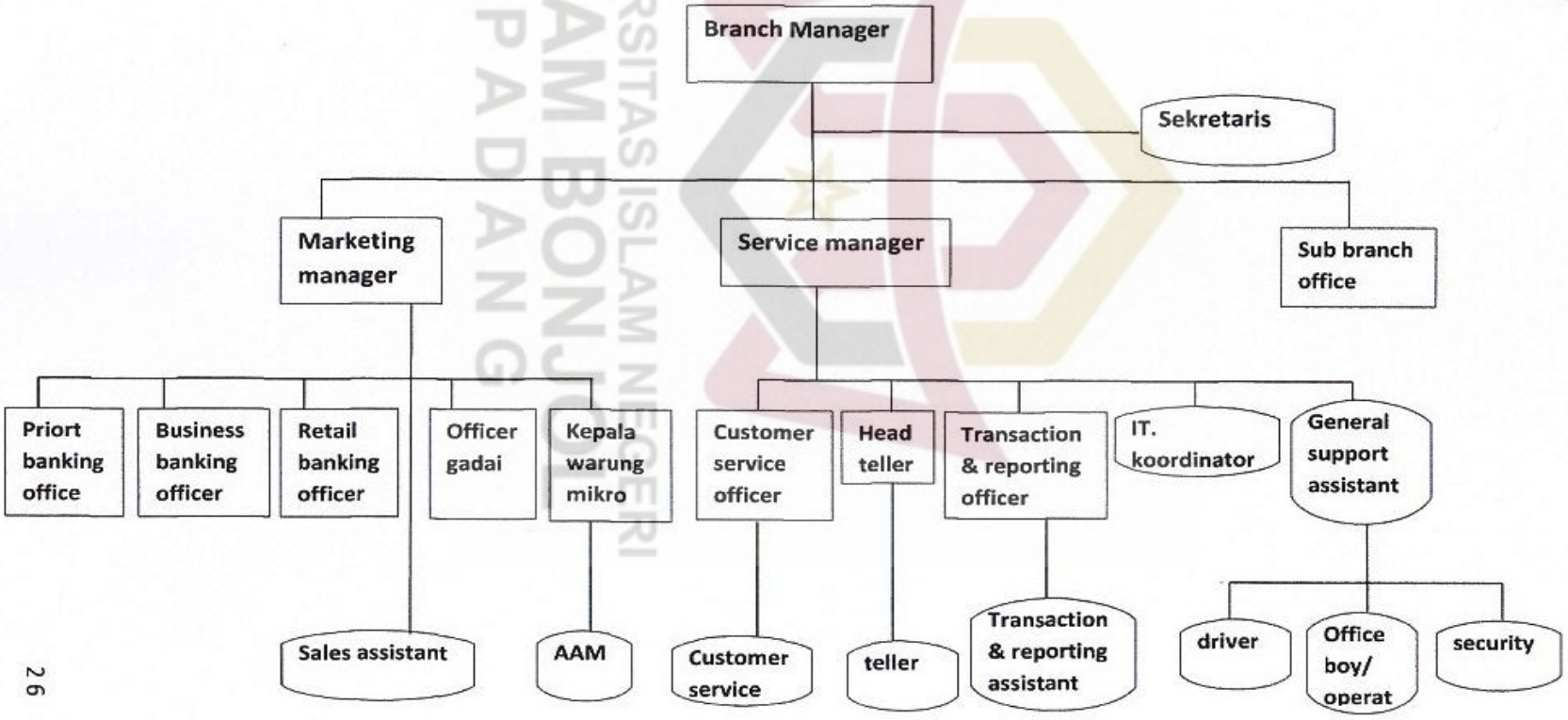
Struktur organisasi merupakan suatu susunan dan posisi yang ada pada suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai tujuan yang diharapkan dan diinginkan, struktur organisasi menggambarkan tanggung jawab pada masing-masing bagian, sehingga tugas yang diberikan pemimpin dapat dilaksanakan dan dipertanggung jawabkan sesuai dengan tujuan yang telah direncanakan dan diharapkan. jadi struktur organisasi sangatlah penting didalam perusahaan yang salah satunya perusahaan perbankan. Dengan adanya strusktur organisasi maka pihak yang terlibat didalamya mengetahui sebagai apa dan kegiatan apa yang akan mereka jalankan diperusahaan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

[26] Profil bank syariah Mandiri

Gambar 3.1

STRUKTUR ORGANISASI PT. BANK SYARIAH MANDIRI PADANG



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

E. Tugas dan Wewenang serta Tanggung Jawab Setiap Anggota Organisasi Bank Syariah Mandiri Area Padang

Berikut adalah tugas dan wewenang seriap anggota organisasi Bank Syariah Mandiri Area Padang, yaitu[27]:

1. Pimpinan/Kepala Bank Syariah Mandiri Area Padang
   a. Menyusun dan memastikan terlaksananya Rencana Kerja, Strategi dan Anggaran tahunan yang telah disetujui Kantor Pusat.
   b. Melaksanakan tujuan-tujuan sesuai dengan ketentuan dan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan.
   c. Bersama-sama dengan Komite Pembiayaan lainnya memutuskan pembiayaan sesuai dengan batas wewenangnya.
   d. Memastikan tercapainya target-target *sales* dan *marketing* produk yang tersedia, berikut unit kerja dibawah koordinasinya meliputi : pendanaan, pembiayaan, *fee base*, baik secara kuantitif maupun kualitatif.
   e. Menjaga dan meningkatkan kualitas kinerja.
   f. Memastikan terlaksananya standar layanan nasabah.
   g. Melakukan pembinaan karyawan untuk meningkatkan integritas, kemampuan dan kompetisi karyawan.
   h. Melakukan pelaporan (intern dan ekstern) dilakukan secara akurat dan tepat waktu.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

[27]Job description, *PT Bank Syariah Mandiri*, Area Padang

i. Menjamin kerapihan dan keamanan dari dokumentasi yang ada dibawah tanggung jawab Pimpinan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

j. Menegaskan kepada seluruh pegawai yang diberi wewenang dan tanggung jawab mengoperasikan komputer untuk memelihara, merawat dan menjaga kerahasian *password*nya dan tidak diperkenankan *sharing password* dengan pegawai lainnya.

k. Menindaklanjutin hasil audit intern/ekstern.

2. Branch Operational Service Manager

   a. Otorisasi dan *Override*

   b. Mengelola operasional yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang beraku dan memastikan tercapainya target bidang operasional yang telah ditetapkan.

   c. Memastikan bagian pelayanan khususnya Teller, *Custemer Service* memberikan pelayanan yang prima kepada nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan telah sesuai dengan standar operasional Bank Syariah Mandiri.

3. Bisnis Controlling System

   a. Otorisari dan *Override*

   b. Menyelenggarakan pembukuan *accounting* atau transaksi keuangan di kantor cabang pembantu.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

c. Menangani dan mengoperasi proses penyusunan dan penyampaian laporan untuk Kantor Pusat atau pihak kegiatan lainnya, atas seluruh atau sebagian transaksi.

d. Menyelenggarakan pelaporan transaksi kegiatan jasa-jasa perbankan, penumpukan dana, posisi likuiditas dan pembiayaan.

e. Mengkoordinasi susunan Sasaran Kegiatan Kerja (SKK), dan Rencana Anggaran Kerja Perusahaan (RAP), tahunan, serta memantau transaksinya.

4. Controling Bisnis Relationship Marketing

a. Menyalurkan dana pihak ketiga kepada nasabah (PNS dan swasta/koperasi) yang membutuhkan pembiayaan (untuk dikelola oleh nasabah tersebut).

b. Memonitor pembayaran angsuran nasabah setiap bulannya.

c. Menjaga kualitas pembiayaan dengan meningkatkan kualitas pelayanan dan *service* terhadap nasabah.

d. Menjaga hubungan baik dengan nasabah.

5. Junior Bisnis Relationship Marketing

a. Menyalurkan pembiayaan dan menghimpun dana masyarakat atau instansi dalam bentuk tabungan atau produk invetasi lainnya.

b. Mengelola dana dan bertanggung jawab dana pihak ketiga.

c. Menjaga hubungan baik dengan nasabah dan mengkatkan pelayanan prima kepada nasabah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

d. Mensupervisi target *Sharia Funding Eksekutif* dan *Sales Fors*.

6. Back Office

a. Mempersiapkan dokumen pembiayaan yang telah diputuskan.

b. Membantu untuk pengecekan kelengkapan pemenuhan dokumen pembiayaan sebelum fasilitas dicairkan berdasarkan prasyarat/syarat yang telah disepakati.

c. *Monitoring* ketertiban pelaksanakan pembiayaan kewajiban nasabah (angsuran/bagi hasil).

d. Melakukan administrasi jaminan pembiayaan.

e. *Monitoring* kewajiban nasabah yang telah jatuh tempo (menunggak) untuk ditindak lanjutkan oleh Bisnis *Contloring System.*

f. Melaksanakan pengelolaan *filling* dokumen pembiayaan (legal dokumen) secara aman dan tertib.

g. Membuat dan menyampaikan laporan bidang pembiayaan kepada Bank Indonesia secara benar dan tepat waktu.

h. Melakukan *monitoring* atas Kualitas Aktiva Produktif dan menginformasikan hasilnya kepada *BCS*.

i. Pelayanan inkaso, transfer, dan kliring secara cepat dan benar untuk kepuasan nasabah/investor.

j. Menatausahakan dan membayar gaji pegawai, uang lembur pegawai, dan penggantian uang kesehatan pegawai.

k. Menatausahakan absensi harian pegawai (pagi dan sore), cuti tahunan pegawai dan pemberian pinjaman pegawai.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

l. Mensosialisakian peraturan perusahaan dan ketentuan-ketentuan bidang ketenagakerjaan kepada seluruh pegawai kantor cabang.

m. Membuat analisa kebutuhan pegawai seluruh unit kerja dikaitakan dengan kondisi usaha telah dibuat secara akurat.

n. Mencetak mutasi harian dari setiap bagian dan melaksanakan pemiriksaan atas kebenaran transaksi harian.

o. Memeriksa kembali seluruh tiket biaya dan memastikan bahwa tiket tersebut telah disetujui oleh pejabat bank yang berwenang.

7. Teller

a. Melaksanakan kegiatan-kegiatan sesuai dengan ketentuan dan strandar operasional perusahaan yang telah ditetapkan.

b. Mengambil *boxTeller* dan Catatan tanda tangan (CTT) setiap pagi hari ke klus/khasanah dan menyimpan kembali ke klus/khasanah pada sore hari setelah kegiatan operasional Teller selesai.

c. Bersama-sama dengan *HeadTeller* menghitung persedian uang yang ada pada awal/akhir hari membuka/menutup *boxTeller*.

d. Melayani penyetoran/penarikan tunai maupun nontunai dengan benar dan cepat sesuai dengan wewenamgnya.

e. Membuku (*posting*) mutasi kas secara benar melalui terminalnya.

f. Memastikan kesuaian jumlah penyetoran/penarikan nasabah, antara jumlah menurut huruf dan jumlah menurut angka, dan jumlah uang tunai/warkat setoran serta data yang direkam dalam komputer.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

g. Memastikan kesesuaian tanda tangan nasabah pada bukti penarikan dengan Contoh Tanda Tangan (CTT) nasabah.

h. Menjaga keamanan dan kerahasian CTT nasabah.

i. Meyerahkan cek/bilyet, giro, slip penarikan serta *bloter* kepada *HeadTeller* untuk diperiksa.

j. Mensortir dan mempesiapkan bundelan uang tunai yang dilabel (diikat dengan kertas vigent BSM).

k. Menghitung saldo kas akhir harian dan mencocokkan dengan saldo fisik saldo uang tunai yang ada didalam *box*-nya sendiri.

l. Menyediakan uang tunai pada ATM yang berada dibawah kelolaan.

m. Melaksanakan *sign-on* dan sign-*off* secara tertib pada pagi hari dan setiap akan mengakhiri pekerjaan pada terminal (*workstation*).

n. Meencetak mutasi kas pada sore hari melalui program AS-400 an mencocokan dengan tiket-tiketnya.

o. Membuat penutupan Asuransi *CashInTransit* (CIT) dan *CashInSafe* (CIS).

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

8. Customer Service

a. Melaksanakan kegiatan-kegiatan operasional sesuai dengan standar operasoinal perusahaan dan ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan.

b. Memberikan kepada nasabah/calon nasabah atau investor mengenai produk-produk bank syariah mandiri, berikut syarat-syarat dan tata cara prosedurrnya.

c. Melayani pembukaan/penutupan rekening giro, tabungan, deposito, sesuai dengan kebutuhan nasabah/investor atau Peraturan BI.

d. Melayani permintaan buku Cek/Bilyet/Giro, surat referensi bank/surat keterangan bank dan sebagainya.

e. Melayani permintaan nasabah untuk pemblokiran (*StopPayment*), informasi saldo, laporan kehilangan, mutasi rekening "*standingorder*" atau intruksi pembayaran berjangka lainnya.

f. Input data *customerfacility*.

g. Melaksanakan pelayanan kepada nasabah sesuai dengan standar pelayanan yang ditentukan oleh BSM.

h. Melakukan pengamanan, pemeliharaan, dan pengelolaan surat-surat berharga dengan baik sesuai dengan ketentuan.

i. Menganjurkan nasabah/calon nasabah pontensial untuk memanfaatkan fasilitas perbankan langsung/elektronik (ATM/ *Mobile banking*, dan *internet banking*).

j. Menerima dan membantu menyelesaikan keluhan nasabah.

k. Melaksanakan tugas-tugas administrasi *customer service*.

l. Membuat laporan ke Kantor Pusat, Bank Indonesia dan institusi lain yang membutukan.

9. Sharia Funding Executif

a. Menghimpun dana atau memasarkan produk Bank Syariah Mandiri dalam bentuk tabungan.

b. Meningkatkan layanan prima kepada nasabah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

10. Sales Fors

    a. Menyaluran pembiayaan atau memasarkan produk Bank Syariah Mandiri dalam bentuk pembiayaan.

    b. Meningkatkan layanan pelayanan kepada nasabah.

11. Mikro Fors Sales

    a. Mencari nasabah yang memerlukan pembiayaan mikro.

    b. Ikut serta mem-*follow up* calon nasabah.

12. Analis Mikro

    a. Menganalis layak atau tidaknya nasabah calon nasabah diberikan pembiayaan mikro.

    b. Men*folow-up* nasabah pembiayaan mikro.

13. Office Boy

    a. Memeberikan pelayanan konsumsi pegawai kantor.

    b. Menjaga kebersihan dan keamanan ruang kerja, gudang, peralatan dan barang-barang konsumsi.

    c. Membantu kerjaan operasional harian karyawan.

    d. Setiap unit kerja khususnya unit kerja yang ditempati seperti *fotocopy*, pencarian file/data/barang, pembelian barang dan tugas lainnya.

14. Security

    a. Menjaga keamanan kantor dan fasilitas kantor.

    b. Menyambut nasabah yang datang ke kantor.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

15. Driver

a. Antar dan jemput karyawan ataupun nasabah dalam kegiatan operasional.

b. Menjaga inventaris berupa kendaraan roda empat.

F. Produk-Produk Pada Bank Syariah Mandiri Area Padang

Untuk memenuhi berbagai kebutuhan nasabah yang beragam, Bank Syari'ah Mandiri merancang dan mengembangkan aneka produk dan layanan yang beragam. Seluruh produk dan layanan tersebut berbasis bagi hasil dan transaksi *rill* dalam kerangka keadilan, kebaikan dan tolong-menolong demi terciptanya kemaslahatan seluruh lapisan masyarakat (*rahmatan lil 'alamin*). Diantara produk-produk Bank Syari'ah Mandiri terdiri dari produk pendanaan, produk investasi, produk pembiayaan dan produk jasa. [28]

1. Produk Pendanaan

a. Tabungan BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikan dan penyetorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam buka kas di konter BSM atau melalui ATM yang berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

[28] Wawancara langsung dengan Putri Oktavia, *Customer Service*, Bank Syariah Mandiri Area Padang, tanggal 21 Maret 2017

b. BSM Tabungan Mabrur

Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umrah yang berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah.*

c. BSM Tabungan Mabrur Junior

Tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umrah khusus untuk usia dibawah 17 tahun yang berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah.*

d. BSM Tabungan Investa Cendikia

Tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (*installment*) dan dilengkapi perlindungan asuransi dengan menggunakan akad *mudharabah muthlaqah.*

e. BSM Tabungan Berencana

Tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan berdasarkan syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*

b. BSM Tabungan Simpatik

Tabungan berdasarkan prinsip wadiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat yang disepakati berdasarkan syari'ah dengan akad *wadi'ah.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

c. BSM Tabungan Kurban

Media menyimpan dana dalam bentuk tabungan di bank yang diperuntukkan bagi masyarakat untuk merencanakan investasi Qurban yang berdasarkan prinsip syari'ah dengan akad *mudharabah muthlaqah*.

d. TabunganKu

Merupakan tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat, berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadi'ah yad dhamanah.*

e. BSM Tabungan Dollar

Tabungan dalam mata uang dollar yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai dengan ketentuan BSM.

f. BSM Deposito

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip syari'ah dengan akad *mudharabah muthlaqah.*

g. BSM Deposito Valas

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang dollar yang berdasarkan prinsip syari'ah dengan akad *mudharabah muthalaqah*.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

h. BSM Giro

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang rupiah untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip syari'ah dengan akad *wadiah yad dhamanah*.

i. BSM Giro Valas BSM Giro Euro

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang Euro untuk kemudahan transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip syari'ah dengan akad *wadiah yad dhamanah.*

2. Produk Investasi

a. Reksa Dana Syari'ah

Wadah untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal untuk selanjutnya diinvestasikan dalam fortofolio efek oleh manajer investasi.

b. Bancassuranse Syari'ah

Kerjasama produk rekanan asuransi (AXA) yang dibuat dan didesain berdasarkan kebutuhan dan permintaan bank.

c. Sukuk Negara Ritel

Surat Berharga Syari'ah Negara (Sukuk Negara) yang dijual kepada individu atau perorangan warga negara Indonesia melalui agen penjual di pasar perdana dalam negeri. Penunjuk BSM sebagai Pejual Sukuk Negara Ritel di pasar perdana telah ditetapkan oleh pemerintah.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

3. Produk Pembiayaan

a. BSM Oto

Adalah pembiayaan yang diberikan kepada nasabah untuk memilikki pemilikan kendaraan roda empat baik baru maupun bekas yang dikelola berdasarkan prinsip syari'ah dengan sistem *murabahah*.

b. BSM Griya

Adalah pembiayaan yang diberikan kepada nasabah untuk memberikan kemudahan kepada nasabah untuk memilikki rumah idaman sesuai dengan prinsip syari'ah.

c. BSM Gadai Emas

Adalah penyerahan barang/harta dari nasabah kepada bank sebagai jaminan sebagian atau seluruh hutang.

d. BSM Dana Berputar

Adalah pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja sementara dan bukan untuk *permanent working capital*. Bersifat *self liquidating* seiring dengan menurunnya aktifitas bisnis pada periode terkait. Diperuntukkan untuk individu/perorangan dan perusahaan/ badan hukum.

e. BSM Cicil Emas

Pembiayaan BSM Cicil Emas adalah fasilitas yang disediakan oleh Bank Syariah Mandiri untuk pembiayaan kepemilikan emas

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

berupa emas batangan dengan jangka waktu 1 sampai 5 tahun dengan cara mencicil. [29]

4. Produk Jasa

a. Transfer

Sarana pemindahan dana dari satu rekening ke rekening lainnya, baik satu bank atau berbeda bank dengan biaya sesuai dengan ketentuan BSM.

b. *Real Time Gross Settlement* (RTGS)

Fasilitas transfer dana secara elektronik ke dalam atau luar kota dalam waktu yang cepat, dalam hitungan menit dana yang ditransferkan akan sampai di bank tujuan dengan batas transfer dana di atas Rp.100.000.000,00 (seratus juta rupiah).

c. Kliring

Cara perhitungan utang piutang dalam bentuk surat-surat dagang dan surat-surat berharga lainnya dari suatu bank terhadap bank lainnya dengan maksud agar penyelesaiannya dapat terselenggara dengan mudah dan aman serta untuk memperluas lalu lintas pembayaran giral.

Jadwal kliring :

Senin-Jum'at : Kliring I pukul 10.30-14.30

Kliring II pukul 13.00-14.00

[29] Www.syariahmandiri.co.id

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG

d. BSM *Card*

BSM *Card* adalah Kartu yang diterbitkan oleh Bank Syariah Mandiri dan memiliki fungsi utama yaitu sebagai kartu ATM dan kartu Debit. Di samping itu dengan menggunakan BSM *Card*, nasabah bisa mendapatkan *discount* di ratusan *merchant* diseluruh Indonesia yang telah bekerjasama dengan BSM.

e. BSM *Call* 14040

Layanan melalui telepon dengan nomor akses 14040 atau 021 2953 4040 yang dapat digunakan oleh nasabah untuk mendapatkan layanan informasi produk, jasa, cek saldo, mutasi rekening, kurs, menyampaikan keluhan dan informasi lainnya

f. BSM *Net Banking*

Layanan transaksi perbankan (non tunai) melalui jaringan internet ke alamat http://www.bsmnet.syariahmandiri.co.id

g. BSM *Mobile Banking*

Layanan transaksi perbankan melalui *mobile banking* (handphone) dengan menggunakan koneksi jaringan data Telkom yang dapat digunakan oleh nasabah untuk transaksi cek saldo, cek transaksi mutasi, transfer antar rekening, transfer *real time* ke 83 bank, transfer SKN, bayar tagihan, pembelian isi ulang pulsa selular dan transaksi lainnya. BSM *Mobile Banking* memiliki layanan non perbankan seperti informasi jadwal sholat serta kalimat inspiratif.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

h. BSM Notifikasi

Layanan untuk memberikan informasi segera dari setiap mutasi transaksi nasabah sesuai dengan jenis transaksi yang didaftarkan oleh nasabah yang dikirimkan melalui SMS atau Email.

i. BSM *Priority*

Model layanan ritel (perorangan) untuk segmen pasar menengah atas dan kaya, yang mempunyai pengendapan dana di Bank Syariah Mandiri minimal Rp.500.000.000,00. Setiap nasabah akan dilayani secara khusus oleh *Priority Banking Officer* (PBO), baik layanan *financial* maupun *non financial*.

j. BSM ATM

Layanan perbankan berupa mesin anjungan tunai mandiri yang dimiliki oleh BSM di mana dapat digunakan oleh nasabah untuk melakukan transaksi tunai maupun non tunai. BSM ATM juga dapat digunakan untuk nasabah dari bank anggota bersama, Prima dan Bancard.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG