

## BAB V PENUTUP

### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada seksi penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman maka kesimpulan yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

- 1 Motivasi yang diberikan oleh Kepala seksi terhadap staf penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman adalah dengan memberikan *reward* dan *Punishment* serta ucapan selamat dan juga memberikan ucapan bagus atas pekerjaan yang sudah dilaksanakan agar pekerjaan hari ini lebih baik dan besok dapat ditingkatkan, untuk mewujudkan semua itu tentu ada tahapan-tahapannya, seperti memberikan *reward* berupa piagam sehingga mampu mendorong semangat keefektifan dalam bekerja.
2. Bimbingan yang diberikan oleh Kepala seksi terhadap staf penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman memberikan bimbingan melalui beberapa ajakan semua karyawan/staf agar mereka membaca, memahami dan mengetahui dasar hukum setiap bekerja dengan acuan tertulis yang sudah digariskan dengan mengevaluasi pekerjaan tersebut untuk di perbaiki, dengan waktu setiap saat, sewaktu-waktu, dan berkala demi kelancaran pekerjaan, agar bimbingan yang diberikan dapat diaplikasikan penyampaian dalam memberikan bimbingan hendaknya

dengan rasa kekeluargaan sehingga staf tidak merasakan titik jenuh dalam bekerja.

3. Koordinasi yang dilakukan Kepala seksi terhadap staf penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman dengan rapat-rapat yang bersifat formal dan informal dan diskusi langsung kepala seksi haji dengan staf dan dialog-dialog khusus dengan jadwal yang telah ditetapkan satu kali satu minggu dan satu kali satu bulan satu kali tiga bulan
4. Komunikasi yang dilakukan Kepala seksi terhadap staf penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman agar tanpa ada yang terputus, baik dengan memantau dan dipanggil keruangan atau dibuat rapat secara bersama-sama tergantung situasi dan kondisi



#### **B. SARAN-SARAN**

1. Kepada Kepala Kasi Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman lebih meningkatkan motivasi agar bisa bekerja dengan ikhlas sehingga tercapainya suatu tujuan tersebut, bimbingan dapat diberikan atasan dengan memberi petunjuk dan instruksi kepada bawahan agar mereka bekerja sesuai dengan rencana yang telah tetapkan, koordinasi, dan komunikasi yang lebih solid lagi demi tercapainya tujuan dari suatu lembaga dengan menyamakan presepsi dan pemikiran untuk mencapai tujuan bersama.

2. Kepada anggota seksi penyelenggaraan ibadah haji dan umrah diharapkan lebih berpartisipasi aktif dalam mensukseskan kegiatan penyelenggaraan pelayanan yang telah ditetapkan khususnya di bidang penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman.
3. Bagi masyarakat agar memberikan kontribusi yang positif terhadap perkembangan kegiatan Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman kedepannya.

