

**PENGERAKAN SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN
UMRAH PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

Skripsi

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Manajemen Dakwah*



**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1439 H / 2018 M**

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul ”**Penggerakan Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman**”. ditulis oleh **Hanif Rahman NIM. 1312030094**.

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh masih kurang optimalnya pelayanan yang dilakukan pada seksi haji dan umrah. Masih belum jelasnya pemberian informasi seputaran haji dan umrah kepada calon jamaah haji sehingga ada jamaah yang tidak mengetahui jadwal keberangkatan setelah pendaftaran dilakukan. Masih kurangnya penjalinan hubungan antara kasi dan staf, semua itu terlihat dalam penyusunan data haji dan umrah. Sistem pendaftaran haji online tidak berjalan dengan baik. Padahal telah diberikan pelatihan, pembinaan yang berkaitan tentang hal tersebut di atas.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bagaimana Penggerakan Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman. Yang meliputi, pemberian motivasi, pemberian bimbingan, penjalinan hubungan terhadap staf dan penyelenggaraan komunikasi dalam melakukan pelayanan

Penelitian ini adalah penelitian lapangan, menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu menggambarkan apa adanya sesuai dengan hasil yang sebenarnya. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sumber data primer adalah kasi penyelenggaraan haji dan umrah, staf, sedangkan data skunder adalah berupa informasi pada seksi penyelenggaraan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman.

Hasil penelitian ini ditunjukkan bahwa dalam penyelenggaraan pelayanan ibadah haji dan umrah Kementerian Agama Kabupaten Padang Pariaman melalui pemberian motivasi dengan memberikan *reward* yaitu dalam bentuk pemberian harapan-harapan dengan kinerja yang baik bisa memudahkan stafnya untuk naik jabatan malah bisa menggantikan posisi kasi kedepannya, *punishment*, berupa kata-kata yang baik, sopan dan juga pujian. Bimbingan yang dilakukan kasi penyelenggaraan ibadah haji dan umrah mengajak agar mengetahui dasar hukum yang tertulis dengan mengevaluasi pekerjaan apakah sudah terlaksana dengan bimbingan sewaktu-waktu dan setiap saat tergantung situasi kondisi. Koordinasi dilakukan serta rapat-rapat yang bersifat formal dan informal dan diskusi langsung dengan staf dan dialog-dialog khusus dengan jadwal yang telah ditetapkan satu kali satu minggu dengan staf dan satu kali satu bulan, satu kali tiga bulan dengan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupatean Padang Pariaman. Komunikasi yang dilakukan dengan komunikasi yang tidak terputus memantau dan dipanggil keruangan atau dibuat rapat.