

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Suatu Pengenalan Umum*. Jakarta: Tazkia Institite, 1999.
- Ascara. *Akad & Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013.
- Aulia, Mohammad. *Koordinator Operasional dan Pelayanan*. Padang: Wawancara, Rabu, 8 Februari 2017.
- Brosur. *Tabungan iB Multiguna Bank Syariah Bukopin*. PT. Bank Syariah Bukopin.
- BSB, Direksi. *Laporan Tahunan Bank Syari'ah Bukopin 2014*. Jakarta: PT. Bank Syariah Bukopin, 2014.
- Bukopin, Bank Syariah. *Lokasi Kantor Bank Syariah Bukopin*. Padang: <http://www.syariahbukopin.co.id/id/lokasi-kantor>, Kamis, 8 Februari 2018.
- . *Pedoman Kegiatan Operasi*. Jakarta : Skep.Dir.No : 197/Skep-DIR/BSB-JKT/VIII/2009, 2009.
- . *Produk-Produk BSB*. Padang: <http://www.syariahbukopi.co.id/id/produk-dan-jasa-bsb>, Kamis, 8 Februari 2018.
- . *Sejarah Berdirinya Bank Syariah Bukopin*. Padang: <http://www.syariahbukopin.co.id/id/tentang--kami/profil-perusahaan>, Kamis, 8 Februari 2018.
- . *Tabungan iB Multiguna*. Padang: <http://www.syariahbukopin.co.id/id/produk-dan-jasa-/pendanaan/tabungan-ib-multiguna>, Kamis, 8 Februari 2018.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Karim, Adiwarmarman A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2013.
- Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 3013.
- Muhammad. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2014.

- MUI, DSN. *Fatwa Tentang Tabungan*. Padang: <http://www.dsnmui.or.id/index.php?>, Rabu, 7 Februari 2018.
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Perbankan Syariah Produk-Produk dan Aspek-Aspek Hukumnya*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Basu Swastha. dan Ibnu Sukotjo W, *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta, 1999
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004
- Kasmir., *Pemasaran Bank*. Jakarta: Prenada Media, 2005
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Intan Sejati Klaten, 2005
- Ikatan Bankir Indonesia, *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2012
- Y, Mitha Fangestika. *Relationship Officer*. Padang : Wawancara, Rabu, 7 Februari 2018.
- Hasibuan, Malayu. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009.
- Nur'aini, Indah. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Bogor: CV. Duta Grafika, 2010.
- Herry Sutanto dan Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*, Bandung : Pustaka Setia Bandung, 2013