

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian

Metode penelitian adalah salah satu cara bertindak menurut sistem aturan atau tatanan yang bertujuan agar kegiatan praktis terlaksana secara rasional dan terarah sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal dan optimal. Penelitian adalah suatu upaya dalam bidang ilmu pengetahuan yang dijalankan untuk memperoleh fakta-fakta atau prinsip-prinsip dengan sabar, hati-hati dan sistematis dalam mewujudkan kebenaran.¹

Adapun penelitian ini menggunakan metode kualitatif, karena penulis ingin menjelaskan sedalam-dalamnya. Penelitian kualitatif yaitu suatu cara pengolahan data yang dirumuskan dalam bentuk kata-kata dan bukan dalam bentuk angka.²

Penelitian kualitatif merupakan suatu strategi *inquiry* yang menekankan pencarian makna, pengertian, konsep, karakteristik, gejala, simbol, maupun deskripsi tentang suatu fenomena, fokus dan multimetode, bersifat alami dan holistik, mengutamakan kualitas, menggunakan beberapa cara, serta disajikan secara naratif. Dari sisi lain dan secara sederhana dapat dikatakan bahwa tujuan penelitian kualitatif adalah untuk menemukan

¹Mardalis, *Suatu Pendekatan Proposal*, (Jakarta : Bumi Aksara, 1999), h.24

²Lexy Johaness Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. Remaja Rosdakarya, 2007), h. 3

jawaban terhadap suatu fenomena atau pernyataan melalui aplikasi prosedur ilmiah secara sistematis dengan menggunakan pendekatan kualitas.³

Penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan. Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan deskriptif yang diartikan sebagai prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya tanpa bermaksud untuk membandingkan.⁴

Jenis penelitian yang dilakukan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif dan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data *deskriptif* berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang yang diteliti. Penelitian pada objek ilmiah adalah objek yang berkembang apa adanya, tidak ada unsur manipulasi oleh peneliti.

Dalam hal ini penulis berusaha untuk meneliti manajemen strategi pengumpulan zakat di BAZNAS Kabupaten Solok.

B. Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan, maka penulis melakukan penelitian di BAZNAS Kabupaten Solok dengan alamat lengkap Jl. Raya Koto Baru no. 71 Solok.

³Yusuf,Muri,*Metode Penelitian Kualitatif*,Jakarta,Prenada media Group,2014,h.239

⁴Hadari Nawawi dkk, *Penelitian Terapan*, (Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 1996), h.57

C. Sumber Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data adalah:

a. Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber data tersebut memiliki hubungan dengan masalah pokok penelitian sebagai bahan informasi yang dicari.⁵ Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil dari sumber yang pertama berupa hasil dari wawancara langsung dengan ketua umum, wakil ketua satu bidang pengumpulan, wakil ketua tiga bidang keuangan BAZNAS Kabupaten Solok.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer maupun pihak-pihak lain.⁶ Sumber data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau dokumen yang menjadi bahan penunjang dan melengkapi dalam suatu analisis.⁷ Selanjutnya data ini disebut juga data tidak langsung, yaitu data yang didapatkan dari tulisan-tulisan, laporan-laporan, artikel-artikel dan sumber lain yang relevan sehingga dapat mendukung penelitian ini.

⁵Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung : Alfabeta, 2012), h. 225

⁶Umar Husain, *Metode Penelitian*.(Jakarta : Grafindo Persada,1996) h.56

⁷Sugiyono, *Loc.cit*.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, tanpa mengetahui teknik pengumpulan data maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai sumber dan cara.⁸ Karena penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, maka teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

a. Observasi

Menurut Herdiansyah observasi didefinisikan sebagai suatu proses melihat, mengamati dan mencermati serta merekam perilaku secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu. Observasi adalah suatu kegiatan mencari data yang dapat digunakan untuk memberikan suatu kesimpulan atau dianogsis.⁹

Observasi yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan sosialisasi yang dilakukan bidang pengumpulan zakat BAZNAS Kabupaten Solok.¹⁰

b. Wawancara

Wawancara adalah proses percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*)

⁹Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi dan Focus Groups*, (Jakarta: Rajawali Pres, 2013), h. 131

¹⁰Narbuko Chalid, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h. 70

yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.¹¹

Wawancara yang dipakai oleh penulis dalam penelitian adalah wawancara yang bersifat terbuka. Wawancara terbuka adalah wawancara yang dilakukan dengan subjek menyadari dan tahu tujuan dari wawancara. Jenis wawancara yang dipakai penulis adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang pewawancaranya menerapkan sendiri masalah dan pertanyaan yang akan diajukan.

c. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dalam penelitian ini adalah mempelajari data-data, hal-hal yang diselidiki.¹²

Dengan metode ini penulis akan mencari hal-hal yang berkaitan dengan manajemen strategi pengumpulan zakat BAZNAS Kabupaten Solok tentang formulasi strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi.

Dokumen yang penulis dapatkan adalah profil Baznas Kabupaten Solok, standar operasional prosedur BAZNAS Kabupaten Solok, sosialisasi BAZNAS Kabupaten Solok, laporan evaluasi pengumpulan BAZNAS Kabupaten Solok, laporan pengumpulan dari tahun 2015-2017.

¹¹Lexy Johanes Moleong, *Op.cit*,h.186

¹²Suharsimi Arikunto,*Manajemen Penelitian* ,(Jakarta: Rhineka Cipta, 2002), h. 206

E. Teknik Pengolahan Data

Setelah data yang penulis butuhkan terkumpul, maka data tersebut diolah, dengan cara sebagai berikut:

a. Mengumpulkan data

Data dikumpulkan dari hasil wawancara, observasi dan dokumen yang diperoleh dari sumber data dan penelitian ini.

Adapun pengumpulan data yang penulis lakukan adalah dari hasil melakukan wawancara dengan ketua umum, wakil ketua satu bidang pengumpulan, dan wakil ketua tiga bidang keuangan BAZNAS Kabupaten Solok, observasi dan mencatat dokumen yang penting menurut peneliti.

b. Pemeriksaan data

Memeriksa data kembali dengan cermat data yang telah dikumpulkan. Data yang telah didapatkan dilapangan melalui wawancara sebelum data tersebut diolah harus diperiksa terlebih dahulu kelayakannya.

Langkah ini dilakukan untuk mengetahui apakah data yang telah terkumpul baik sehingga segera dapat dipersiapkan untuk tahapan analisis berikutnya.¹³

c. Menyeleksi data

Data yang telah terkumpul dalam penelitian ini diseleksi, apakah telah cukup untuk memenuhi kebutuhan yang diperlukan dalam penelitian yang diadakan? Kalau belum cukup maka terlebih dahulu disempurnakan.

Maksud dari penyeleksian data ini adalah mengambil data-data yang lain.

¹³Joko Subagyo. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek* ,(Jakarta: Rineka Cipta, 1997), h. 99

d. Analisis data

Sesuai dengan bentuk dan jenis penelitian yang penulis lakukan yang bersifat kualitatif sehingga dengan penetapan tersebut penulis memperoleh data yang diinginkan. Data-data yang terkumpul dan selanjutnya dianalisis kevalidannya.

Analisis data merupakan upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, *mensistensiskannya*, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.¹⁴

e. Menarik kesimpulan

Yaitu di awal pengumpulan data telah dimulai mencari arti, pola penjelasan dan sebab akibat, sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan yang pada mulanya belum jelas kemudian menjadi lebih terperinci.

Adapun menarik kesimpulan yang penulis lakukan adalah dilihat dari masalah sebab, akibat yang terjadi pada pengumpulan zakat BAZNAS sehingga penulis dapat menarik suatu kesimpulan yang padamulanya belum jelas kemudian menjadi jelas dan terperinci.

¹⁴Lexi johanes Moleong, *Op.cit*,h.188s