

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah	5
1. Rumusan Masalah	5
2. Batasan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
D. Penjelasan Judul	6
E. Metode Penelitian	8
1. Teknik Pengumpulan Data	8
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	9
3. Teknik Analisis Data	9
F. Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Risiko	11
1. Pengertian Manajemen	11
2. Pengertian Manajemen Risiko	12
3. Fungsi dan Tujuan Manajemen Risiko	13
4. Jenis-jenis Risiko Perbankan	15
B. Pembiayaan	18
1. Pengertian Pembiayaan	18
2. Jenis-jenis Pembiayaan	18
3. Unsur-unsur Pembiayaan	20

4. Tujuan Pembiayaan	21
5. Prinsip Analisis Pembiayaan	22
C. Manajemen Resiko Pembiayaan	24
1. Identifikasi Risiko	24
2. Pengukuran Risiko	25
3. Pemantauan Risiko	25
4. Sistem Informasi Manajemen Risiko	26
5. Pengendalian Risiko.....	27

BAB III GAMBARAN BESAR BANK SYARIAH MANDIRI

A. Sejarah Perusahaan	28
B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	29
1. Visi	29
2. Misi	30
C. Shared Value of the Bank Syariah Mandiri	30
D. Struktur Organisasi	31
E. Tugas dan wewenang serta Tanggung Jawab setiap Anggota	
Organisasi Bank Syariah Mandiri Area Padang	33
1. Pimpinan/Kepala Bank Syariah Mandiri Padang	33
2. Branch Operational Service Manager	34
3. Bisnis Controlling Sistem	34
4. Controlling Bisnis Relationship Marketing	35
5. Junior Bisnis Relationship Marketing.....	35
6. Back Office	36
7. Teller	37
8. Customer Service	38
9. Syariah Funding Executive	40
10. Sales Fors	40
11. Mikro Fors Sales	40
12. Analisis Mikro.....	40
13. Office Boy.....	40

14. Security	41
15. Driver	41
F. Produk-produk pada Bank Syariah Mandiri Area Padang	41
1. Produk Pendanaan	42
2. Produk Investasi	44
3. Produk Pembiayaan.....	45
4. Produk Jasa.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Defenisi Pembiayaan Small dan Deskripsi Aplikasi Small Bussiness Scoring	50
1. Defenisi Pembiayaan Small dan Sejarah Munculnya Aplikasi Small Bussiness	50
2. Petugas (Tenaga) yang Menjalankan Halaman Aplikasi Small Bussiness	52
3. Tujuan Penggunaan Aplikasi Small Bussiness Scoring	53
B. Penerapan Aplikasi Small Bussiness Scoring	54
1. Alur Aktivitas Penggunaan Aplikasi Small Business Scoring	54
2. Langkah-langkah penggunaan aplikasi small business scoring.....	56
C. Hasil Data.....	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA