

## DAFTAR PUSTAKA

Aulia, Mohammad *Koordinator Operasional dan Pelayanan*, Wawancara, (Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang, Rabu : 22 Januari 2018, pukul 14.44 WIB)

Bank Syariah Bukopin, *Produk BSB*, <http://www.syariahbukopin.co.id/id/produk-dan-jasa-bsb>. (Padang : Sabtu, 22 Januari 2018, Pukul : 22.41 WIB)

Bank Syariah Bukopin, Lokasi Kantor Bank Syariah Bukopin, <http://www.syariahbukopin.co.id/id/lokasi-kantor>, (Padang : Sabtu, 22 Januari 2018, Pukul 20.30 WIB)

Bank Syariah Bukopin, *Sejarah Berdirinya Bank Syariah Bukopin*, <http://www.syariahbukopin.co.id/id/tentang-kami/profil-perusahaan>, (Padang : Sabtu, 22 Januari 2018, Pukul 09.15 WIB)

Direksi BSB, *Laporan Tahunan Bank Syariah Bukopin 2014*. (Jakarta : PT. Bank Syariah Bukopin, 2014)

G.Barnes, James. *Secret Of Customer Relationship Management* (Yogyakarta: Andi, 2003)

Graffar, Vanesa. *Manajemen Bisnis* (Bandung: Alfabeta, 2007)

Hasibuan, Malayu S.P *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2009)

Kasmir, manajemen perbankan, (jakarta: Rajawali pers, 2010)

Kamsir, *Pemasran Bank*. (Jakarta: Kencana, 2005)

lupiyoadi, Rambut. manajemen pemasaran jasa, (jakarta: salemba empat, 2006)

Nur'aini, Indah. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Bogor : CV. Duta Grafika, 2010)

Ratih Hurriyati, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*, (Bandung: ALFABETA, 2010)

Undang-Undang No.21 tahun 2008 pasal 1

Undang-undang no.21 tahun 2008

