

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan mengenai Upaya Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung penulis mengambil kesimpulan yaitu bahwa upaya dalam meningkatkan loyalitas yang dilakukan pihak bank kepada nasabahnya adalah dengan menciptakan pelayanan yang baik oleh karyawan-karyawan bank kepada nasabahnya, dengan meningkatkan *service excellence* pihak bank tidak harus bersusah payah dalam mencari nasabah karena masyarakat akan merasakan pelayanan yang baik dan nyaman ketika berkunjung ke bank.

#### **B. Saran**

Selama melakukan penelitian di Bank Syariah Bukopin Cabang UPI YPTK Padang ada sesuatu yang harus dilengkapi dan penulis menyarankan untuk menambah pelayanan yang baik supaya tetap menjadi nasabah agar tidak pindah ke bank lain. Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang supaya dapat berkembang kedepannya dan dapat meningkatkan keuntungan dari bank dan bank harus lebih cepat lagi dalam meningkatkan loyalitas nasabah.