

ABSTRAK

Tugas Akhir dengan judul **“Upaya Bank Bukopin Syariah Bukopin Cabang pembantu UPI YPTK Padang dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah penabung”**. Disusun oleh **Setria Hidayani, NIM. 1403050477**, Program DIII Manajemen Perbankan Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini adalah salah satu lembaga keuangan yang dalam menjalankan kegiatan usahanya selalu mengutamakan kepuasan nasabah diantaranya melayani masyarakat yang ingin menabung dan juga memberikan fasilitas pinjaman kepada masyarakat yang ingin membutuhkan. Untuk mengetahui apa saja dilakukan oleh Bank Syariah Bukopin Cabang Upi YPTK Padang dalam meningkatkan nasabah penabung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peningkatan loyalitas nasabah penabung yang dilakukan oleh Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang

Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) yang bersifat deskriptif. Sedangkan metode pengumpulan data melalui wawancara langsung dengan Manager Operasional PT. Bank Syari’ah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang dan studi kepustakaan (*Library Research*) yang berkaitan dengan Loyalitas.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa bahwa Bank Syariah Bukopin Cabang Padang merupakan salah satu lembaga keuangan yang dalam menjalankan kegiatan usaha selalu mengutamakan kepuasan nasabah diantaranya melayani masyarakat yang ingin menabung dan juga memberikan fasilitas pinjaman kepada masyarakat yang ingin membutuhkan.