

**UPAYA BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG PEMBANTU  
UPI YPTK PADANG DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
NASABAH PENABUNG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah  
Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Pada Jurusan Manajemen Perbankan Syari'ah*



*Oleh :*

**SETRIA HUDAYANI**  
**NIM. 14030502477**

**JURUSAN III MANAJEMEN PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1438 H/2018 M**