

DAFTAR PUSTAKA

- Afni Guza, UU Perbankan Syariah UU RI No. 21 2008 dan Surat Berharga
- Amir Widjaya Tunggal, *Audit Mutu*, Jakarta : Rineka Cipta 1992
- Gaspersz, Vincent, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta:
PT.Gramedia Pustaka
- Irawan, Handi, *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka,
- Kotler, Philip, N *Konsep Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- Mts. Arief, *Pemasarana Jasa Dan Kualitas Pelayanan Malang: Jalan Puncak*
Yamin No. 20 Tahun 2007
- Muhammad Syafe'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktek*, Jakarta
Gema Insani Press 2000
- Purnama, Nursya, Bani. 2006, *Manajemen Kualitas Perspektif Global*,
Yogyakarta : Buku Panduan BPRS
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa : Teori Dan Praktek*, Jakarta:
Salemba Empat, 2001
- Sigit Winarno, Sujana Ismaya SE, *Kamus Besar Ekonomi* Bandung: Pustaka
Grafika, 2003
- Syariah Negara UU RI No. 19 2008, Jakarta, Asa Mandiri : 2008
- Winarto, *Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Warung Internet :*
Jangka Research Institute.
- Yamit, Zulian. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonomi
Kampus Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia