

**ANALISIS MUTU PELAYANAN BPRS CARANA KIAT ANDALAS  
BUKITTINGGI TERHADAP NASABAH**

*Tugas Akhir*

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Salah Satu  
Syarat dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
pada Jurusan Manajemen Perbankan Syariah*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh:*

**RASWANDI  
1403050530**

**JURUSAN MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH PROGRAM DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**