

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam pelaksanaan pelayanan terhadap nasabah oleh *Funding Officer* pada PT. Bank Syariah Mandiri Pasar Aur Bukittinggi merupakan bank dalam memberikan pelayanan yang terbaik untuk nasabahnya. Pelayanan disajikan bank adalah untuk memberikan kepuasan nasabah dalam bertransaksi dengan baik. Dimana pihak bank akan berusaha semaksimal mungkin memberikan kemudahan – kemudahan kepada nasabah serta menangani keluhan – keluhan nasabah dengan cepat dan tanggap.

Bagi nasabah yang membutuhkan informasi mengenai bank, produk bank, keluhan dan masalah – masalah mengenai buku tabungan dan lainnya akan di layani oleh *Funding Officer* atau bisa juga menanyakan langsung ke bagian *Custemer Service*, namun apabila nasabah mengalami permasalahan yang berhubungan dengan masalah pembiayaan maka *Custemer Service* akan mengarahkan nasabah tersebut kepada bagian marketing pembiayaan. Dan bagi nasabah yang ingin melakukan transaksi baik itu penarikan dan penyetoran dan lainnya akan di layani oleh teller atau bisa juga pada bagian *Funding Officer*.

B. Saran

Selama penulis melakukan magang sambil mengamati bagian – bagian funding di PT. Bank Syariah Mandiri Pasar Aur Bukittinggi. Ada

beberapa hal kekurangan – kekurangan dan penulis menyarankan sebagai berikut :

1. Bagi pihak bank harus lebih berhati- hati dan teliti dalam penulisan terhadap transaksi yang dilakukan dalam bentuk setoran nasabah ke bagian funding
2. Dalam melaksanakan funding dari tempat nasabah. bagian *Funding* harus menghitung terlebih dahulu berapa uang yang disetorkan oleh nasabah ke bagian funding dan mencatatnya kembali ke dalam bukti slip penyetoran
3. Bagi pihak bank harus harus meningkatkan lagi waktu melakukan transaksi terhadap *Funding Officer*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG