



TESIS

POLA KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN SUPERVISI PENDIDIKAN DI KABUPATEN SOLOK

*Diajukan untuk Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam*

Oleh:

BUKHARI
NIM 088121880

**PRODI SUPERVISI PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCA SARJANA INSTITUT AGAMA ISLAM
NEGERI (IAIN) IMAM BONJOL PADANG
1435 H/2014 M**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah:

Nama : **BUKHARI**
NIM : 088121880
Tempat / Tanggal Lahir : Matur, 01 Juni 1975
Pekerjaan : Guru PAI SMPN 1 X Koto Singkarak.
Kabupaten Solok
Alamat : Jorong Kaluku Nagari Singkarak. Kabupaten Solok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang berjudul; “POLA KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN SUPERVISI PENDIDIKAN DI KABUPATEN SOLOK.” Adalah benar merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang dicantumkan sumbernya. Apabila terdapat kekeliruan dan kesalahan dalam penulisan tesis ini, maka sepenuhnya hal tersebut menjadi tanggung jawab saya sebagai peneliti.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 5 September 2014

Saya yang menyatakan,

B U K H A R I

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis ini berjudul “**Pola Komunikasi Efektif Dalam Pelaksanaan Supervisi Pendidikan di Kabupaten Solok** yang ditulis oleh **Bukhari** NIM 088 121 880, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk di ajukan ke sidang munaqasyah.

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Syafruddin Nurdin, M.Pd

Padang, Juli 2014

Pembimbing II

Dr. Yasmadi, M. Ag

PERSETUJUAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Tesis yang berjudul “**POLA KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAKSANAAN SUPERVISI PENDIDIKAN DI KABUPATEN SOLOK,**” Oleh : **Bukhari, NIM. 088121880**, telah diperbaiki sesuai dengan arahan Tim Penguji Munaqasyah Tesis yang dilaksanakan pada tanggal 2014. Demikianlah untuk dapat dimaklumi.

Padang, 3 September 2014

TIM PENGUJI

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. H. Awis Karni, M.Ag.

Alfadli, M.Ag

ANGGOTA

Prof. Dr. H. Zulmuqim, M.A.

Dr. Remiswal. S.Ag.M.Pd

Prof. Dr. H. Syafruddin Nurdin, M.Pd

Dr.Yasmadi,M.Ag

Diketahui oleh :
Program Pascasarjana IAIN Imam Bonjol Padang
Direktur

Prof.Dr.Awis Karni, M.Ag
NIP. 196112101989031004

PEDOMAN TRANSLITERASI

Arab	Latin	Arab	Latin
ا	Alif	ط	Th
ب	B	ظ	Zh
ت	T	ع	'A
ث	Ts	غ	Gh
ج	J	ف	F
ح	H	ق	Q
خ	Kh	ك	K
د	D	ل	L
ذ	Z	م	M
ر	R	ن	N
ز	Zy	و	W
س	S	ه	Hh
ش	Sy	لا	Lam Alif (La)
ص	Sh	ء	A'
ض	Dh	ي	Y

ABSTRAK

Nama: Bukhari, NIM : 088121880, Judul tesis “Pola Komunikasi Efektif dalam Pelaksanaan Supervisi Pendidikan di Kabupaten Solok,” konsentrasi Supervisi Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Imam Bonjol Padang 2014, 130 halaman.

Latar belakang penelitian ini adalah bahwa dalam pelaksanaan supervisi pendidikan sejatinya adalah untuk melakukan kegiatan pembinaan dan bimbingan dari Pengawas terhadap guru dan kepala sekolah dalam rangka mencapai tujuan pendidikan. Sementara permasalahan yang terlihat dilapangan adalah tidak terjalannya komunikasi yang efektif antara supervisor/ pengawas dengan guru dan kepala sekolah dalam pelaksanaan/ proses supervisi pendidikan. Dalam proses pelaksanaan supervisi pendidikan sering terjadi miskomunikasi antara pengawas dengan guru dan kepala sekolah, sehingga mengakibatkan pada beberapa hal, misalnya mutu pendidikan tidak terbangun dengan baik, atau pola hubungan masih pola hubungan bawahan dan atasan, bahkan menimbulkan pandangan negatif terhadap pengawas, atau pengawas menilai guru yang tidak profesional dan lain sebagainya, artinya komunikasi efektif yang cair dinamis, demokratis dan harmonis kurang terbangun dengan baik. Oleh sebab itu penulis melakukan penelitian untuk melihat bagaimana bentuk komunikasi yang efektif untuk diterapkan dalam pelaksanaan supervisi pendidikan di Kabupaten Solok.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi berkomunikasi yang baik dan efektif untuk diterapkan dalam pelaksanaan supervisi pendidikan, setelah melihat kondisi riil di lapangan dan mengetahui upaya dan usaha apa saja yang telah dilakukan pengawas dalam pelaksanaan supervisi pendidikan terutama dalam hal bagaimana gaya berkomunikasi pengawas yang telah dibangun dalam pelaksanaan mensupervisi Guru, dan kepala sekolah.

Penelitian ini menggunakan metode naturalistik kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah pengawas, kepala sekolah dan guru. Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi. Teknik analisa data yang dilakukan yaitu dengan cara reduksi data, display data, pengambilan kesimpulan dengan verifikasi data.

Hasil yang di peroleh dalam penelitian ini adalah; (1) Bahwa dalam pelaksanaan pengawasan sudah berjalan sesuai panduan prosedural. Akan tetapi perlu penyempurnaan. (2) Upaya dan usaha yang dilakukan pengawas pada prinsipnya sudah berjalan seperti menyiapkan perangkat kepengawasan dan melakukan proses kepengawasan. Akan tetapi efek yang diterima oleh guru binaan belum memuaskan karena pola kepengawasan masih terkesan seperti pola inspeksi. Hal ini terlihat tidak adanya jadwal kunjungan yang diketahui oleh guru sehingga kedatangan pengawas sering dadakan. (3) Terbentuknya sebuah solusi Pola Komunikasi efektif dalam pelaksanaan supervisi pendidikan, dimana pengawas / komunikator mesti memahami bagaimana cara menyapa dan member salam terhadap komunikan/ guru, bagaimana cara mengajak bicara audiensi, mampu mengenali audien dengan baik, ikhlas memberikan apresiasi terhadap audien/ lawan bicara dengan baik, dan mampu menjelaskan tujuan yang hendak dicapai, kemudian ingatkan audien dengan komitmen yang disepakati)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat karunia dan rahmat-Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul : *“Pola Komunikasi Efektif dalam Pelaksanaan Supervisi Pendidikan di Kabupaten Solok”*.

Tesis ini ditulis dalam rangka mencapai gelar Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I) pada program Studi Supervisi Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Imam Bonjol Padang. Penulisan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua pembimbing, yaitu Bapak Prof. Dr. H.Syafuddin Nurdin,M.Pd dan Bapak Dr. Yasmadi, M.Ag, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga selesai. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak direktur Pascasarjana IAIN Imam Bonjol Padang Bapak, Prof. Dr. H. Awis Karni, M.Ag, beserta jajarannya yang telah memberikan fasilitas dan layanan dalam proses pembelajaran dan penyelesaian studi.
2. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Pascasarjana IAIN Imam Bonjol Padang.
3. Dan penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kepala Dit Pais Kementrian Agama Republik Indonesia (Prof. Dr. Amin Haedari.) yang telah memberikan kesempatan dan peluang kepada kami dalam prpgram beasiswa pendidikan.
4. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Abrar Korwas dan Pengawas pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten

Solok dan anggota yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis dalam penelitian ini.

5. Kepada Bapak pengawas PAI pada Dit Pais Kemenag Kabupaten Solok
Bapak Duduwardana
6. Serta kepada rekan-rekan sejawat yang telah membantu penulis berupa bantuan moril, perhatian dan dukungan dalam penyelesaian penulisan tesis ini kepada penulis sehingga selesainya tesis ini.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yaitu ayahanda Muhammad Arif dan Ibunda Asiyah, yang dengan penuh perhatian telah mendidik dan mendukung penulis dengan semangat dan doa
8. Kepada Istri tercinta Mulyanti.S.S. Ag, dan anaku tercinta Muhammad Irsyadul Fikri, Habiburrahman Arrasyid, serta Azzikratul Mursyida yang telah ikhlas mendo'akan dan mengizinkan serta membantu, memotivasi penulis, hingga selesainya studi ini.

Kiranya karya ini memberikan sumbangsih bagi para pembaca dan pemerhati pendidikan serta menjadi amal saleh di sisi Allah swt.amin.

Padang, 5September 2014

Penulis

BUKHARI

DAFTAR ISI

Hal	
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iv
TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan masalah.....	13
D. Defeinisi Operasional.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Supervisi Pendidikan.....	18
1. Pengertian Supervisi Pendidikan	18
2. Tujuan dan Fungsi Supervisi Pendidikan.....	19
3. Prinsip Dasar Supervisi.....	23
4. Landasan Yuridis Supervisi.....	24
5. Kompetensi Pengawas/ supervisi pendidikan.....	25
6. Arti Penting Komunikasi Efektif Dalam Kepengawasan/ Supervisi.....	35
B. Hakikat Komunikasi Efektif	46
1. Proses Komunikasi.....	46
2. Komunikasi di tinjau dari berbagai aspek.....	49
3. Komunikasi Verbal dan Non Verbal.....	54
4. Faktor- faktor penunjang dan penghambat komunikasi	58
C. Penelitian Relevan.....	64
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Bentuk Penelitian yang digunakan.....	69
B. Alasan Penggunaan Metode	70
C. Tempat Penelitian	72
D. Instrumen.....	72
E. Sumber Data.....	73

F.	Teknik Pengumpulan Data	74
G.	Teknik Analisa Data.....	76
H.	Pengujian Keabsahan Data.....	76
I.	Tahap Pelaksanaan kegiatan Penulisan.....	77

**BAB. IV: HASIL PENELITIAN (POLA KOMUNIKASI EFEKTIF
DALAM PELAKSANAAN SUPERVISI PENDIDIKAN DI
KABUPATEN SOLOK)**

A.	Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	78
B.	Kondisi riil pelaksanaan supervisi pendidikan di Kabupaten Solok	78
C.	Pola Komunikasi Efektif yang dilaksanakan dalam supervisi Pendidikan di Kabupaten Solok.....	86
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
	1. Bentuk Komunikasi.....	90
	2. Analisis teori dan relevansinya.....	94

BAB 1V : PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	101
B.	Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN INSTRUMEN
LAMPIRAN DATA
LAMPIRAN PRODUK
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel I
Tabel II
Tabel III

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrument penelitian.
- Lampiran 2 Validitas Instrumen Penelitian.
- Lampiran 3 SK Pembimbing.
- Lampiran 4 Rekomendasi izin penelitian dari IAIN Imam Bonjol Padang.
- Lampiran 5 Rekomendasi penelitian dari Kesbang Pol dan Linmas Kabupaten Solok
- Lampiran 6 Surat Keterangan telah melakukan penelitian pada kantor Pengawas Diknas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Solok
- Lampiran 7 Surat Keterangan telah melakukan Observasi dan wawancara di SMPN 1 x Koto Singkarak