

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Dan Jenis Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu, cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan.¹ Metode penelitian merupakan suatu cara atau prosedur dan langkah yang digunakan dalam mengumpulkan, mengelola dan menganalisis data dengan menggunakan teknik dan cara tertentu.²

Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan metode penelitian kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif (*Qualitative research*) adalah suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktifitas social, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individual maupun kelompok.³

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), yang bersifat deskriptif yaitu menggambarkan dan mengumpulkan informasi mengenai keadaan objek yang diteliti sebagaimana adanya sesuai dengan data yang diperoleh dilapangan.

¹ Sogiyono, *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2012), h. 2

² Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2010), h. 6

³ Sutopo dan Arief, *Terampil Mengolah Data Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 1

B. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan pada *Koperasi Jasa Keuangan Syari'ah Baitul Maal Wat Tamwil El-Uswah* (KJKS BMT El-Uswah) Kabupaten Dharmasraya yang beralamat di Jl. Simpang Blok A Ampalu Kecamatan Koto Salak Kabupaten Dharmasraya.

C. Jenis Data

Menurut Lofland dalam Lexy J. Moleong sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan. Selbihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lainnya.⁴ Sumber data adalah tempat memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian baik sumber data primer maupun data sekunder, sumber data dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama, baik kelompok atau perseorangan seperti hasil dari wawancara yang bisa dilakukan oleh sipeneliti.⁵

Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber data tersebut memiliki hubungan dengan masalah pokok penelitian sebagai bahan informasi yang dicari. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil dari sumber yang pertama berupa hasil dari wawancara langsung dengan pimpinan dan karyawan KJKS BMT El-Uswah Koto Salak Kabupaten Dharmasraya.⁶

⁴ Lexy J. Moleong, *Op.cit.*, h. 157

⁵ Umar, Husein, *Metode Penelitian*, (Jakarta : Grafindo Persada, 1996), h.67

⁶ Sugiyono, *Op.cit.*, h. 225

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang telah di olah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data atau pihak lain. Data sekunder umumnya tidak dirancang secara spesifik untuk memenuhi penelitian tertentu.⁷

Menurut Rosadi Ruslan data sekunder adalah memperoleh data dalam bentuk yang sudah jadi (tersedia) melalui publikasi dan informasi yang dikeluarkan di berbagai organisasi atau perusahaan, termasuk majalah, jurnal, khusus pasar modal, perbankan dan keuangan.⁸

Data sekunder dalam penelitian ini meliputi data yang berupa laporan pertanggungjawaban pengurus, AD/ART, produk-produk KJKS BMT El-Uswah, arsip-arsip, dan lain sebagainya.

D. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai

berikut:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki.⁹

⁷ Sumadi Surya Brata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), h. 39

⁸ Rosadi Ruslan, *Metode Penelitian Publik Relations dan Komunikasi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), h.29

⁹ Cholid Narbuko & Abu Ahmadi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007), h. 70

Observasi yang penulis lakukan dalam penelitian ini adalah mengumpulkan data dengan mengamati kegiatan pengelolaan secara langsung untuk memperoleh informasi dan gambaran yang lebih jelas tentang permasalahan yang diteliti pada objek penelitian pada KJKS BMT El-Uswah Kecamatan Koto Salak Kabupaten Dharmasraya.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dengan dua orang atau lebih yang dilakukan secara bertatap muka untuk mendengar informasi-informasi atau keterangan-keterangan secara langsung.¹⁰ Wawancara ini ditujukan kepada pimpinan dan karyawan KJKS BMT El-Uswah Kecamatan Koto Salak Kabupaten Dharmasraya.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu.

Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang, dokumen yang berbentuk tulisan misalnya: catatan harian, sejarah kehidupan, biografi dan lain-lain.¹¹ Dalam penulisan ini, penulis menelaah dokumen-dokumen tertulis tentang hal-hal yang berkaitan dengan Lembaga KJKS BMT El-Uswah.

E. Teknik pengolahan data

Data yang telah terkumpul dari lapangan (apapun sumber, metode dan alat pengumpulannya), selanjutnya perlu diolah dan dianalisa untuk menjawab

¹⁰ *Ibid.*, h. 116

¹¹ Sugiyono, *Op.cit.*, h. 240

masalah penelitian. Analisis merupakan proses penyusunan data, supaya data dapat ditafsirkan peneliti. Menurut Meleong analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang penting dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.¹²

Adapun langkah yang harus ditempuh untuk melakukan pengolahan data adalah sebagai berikut:

1. Data yang diperoleh melalui observasi, setelah terkumpul kemudian diperiksa kelengkapannya, diklasifikasikan dan diinterpretasikan sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.
2. Data yang diperoleh melalui wawancara, diolah dengan teknik analisa deskriptif kualitatif yaitu suatu cara pengolahan data yang dirumuskan dalam bentuk kata-kata dan bukan angka.
3. Analisa data yaitu data yang dianalisis dan diinterpretasikan secara cermat dan menarik kesimpulan dari data yang ada.¹³

¹² Lexy J Meleong, *Op.cit.*, h. 248

¹³ *Ibid.*, h. 296