

Bab V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di lembaga KJKS BMT El-Uswah, maka kesimpulan yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Pemberian motivasi di lembaga KJKS BMT El-Uswah Koto Salak Kabupaten Dharmasraya pemberian motivasi pimpinan selalu memberikan dorongan dan perhatian penuh kepada anggota lembaga, menciptakan suasana yang baik dalam lembaga, serta memberikan semangat dalam bekerja, selalu memberikan dukungan dan arahan yang baik kepada anggota. Dengan adanya pemberian motivasi dari pimpinan, maka karyawan akan bekerja dengan sebaik-baiknya dan adanya rasa tanggungjawab anggota lembaga dalam menjalankan tugasnya dengan adanya motivasi dari pimpinan tersebut.
2. Pemberian bimbingan dilakukan oleh pimpinan dan pengurus di lembaga KJKS BMT El-Uswah yaitu dengan memberikan arahan-arahan, melakukan diskusi-diskusi, mengikutsertakan dalam pengambilan keputusan dan merancang strategi dalam berkegiatan, memberikan nasehat-nasehat terhadap tugas yang akan dikerjakan dan memberikan contoh terhadap tugas-tugas yang akan dikerjakan anggota lembaga, di samping itu dalam melakukan bimbingan pimpinan juga melakukan

monitoring terhadap tugas yang diberikan dan meninjau ulang terhadap tugas yang diberikan.

3. Koordinasi yang terjadi di lembaga KJKS BMT El-Uswah, yaitu dengan cara mengajak semua anggota ikut andil dalam memusyawarahkan segala sesuatu yang menyangkut tentang hal-hal yang bisa memajukan lembaga, adanya saling kerja sama yang baik antara pimpinan dan karyawan, adanya saling tukar informasi antara semua pihak yang bekerja sama untuk memudahkan seluruh anggota yang bekerja di lembaga KJKS BMT El-Uswah, adanya hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, dan antara karyawan dengan karyawan sebab dengan terciptanya sebuah hubungan yang baik maka akan timbul sebuah kepercayaan, kerja sama, dan kekompakan di dalam sebuah lembaga KJKS BMT El-uswah Koto Salak Kabupaten Dharmasraya..
4. Komunikasi yang dilakukan di lembaga KJKS BMT El-Uswah yaitu dengan cara melakukan pendekatan individu (personal) dan kelompok (interpersonal) dengan memanggil seluruh anggota dan komunikasi antar personal, komunikasi yang dilakukan dengan diadakannya pertemuan-pertemuan atau musyawarah dengan sesama pengurus serta anggota pengurus lainnya, komunikasi melalui telepon, komunikasi melalui surat serta dengan memilih informasi yang akan disampaikan yaitu informasi yang bermanfaat seperti informasi yang akurat dan dapat di gunakan oleh anggota lembaga.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang diperoleh sebagai sumbangan pemikiran dari penulis, maka disini penulis akan memaparkan beberapa saran dengan penelitian di KJKS BMT El-Uswah Koto Salak antara lain:

1. Disarankan kepada pimpinan KJKS BMT El-Uswah Koto Salak Kabupaten Dharmasraya untuk lebih memaksimalkan memberikan motivasi dan bimbingan kepada anggota/staf supaya hak dan tanggungjawab berjalan dengan baik.
2. Penulis berharap kepada KJKS BMT El-Uswah lebih meningkatkan pelayanan produk yang ditawarkan kepada nasabah dengan cara memberikan penghargaan terhadap nasabah yang aktif.



UIN IMAM BONJOL
PADANG