

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad Syafi'i. (2001). *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Ardhana, Oldy . (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan. Semarang: Perpustakaan UNDIP.
- Arikunto, Suharsini. (2005). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Bobsusanto.(2017).*Pengertian Instrumen Penelitian Menurut Para Ahli dan Jenis nya*.
- Bungin, Burhan. (2006). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- _____. (2008). *Metodologi Penelitian Kuanitatif*. Jakarta: Kencana.
- Company Profile Bank Syariah Mandiri, Pada Tanggal 4 Desember 2012
<http://www.seputarpengetahuan.com>.
- 2015pengertian menurut para ahli dan jenisnya. Html
- Idris. (2012). *Aplikasi Model Data Kuantitatif Dengan Program SPSS*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Iska, Syukri. (2012). *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia dalam perspektif fikh ekonomi*. Yogyakarta: Fajar Media Press.
- Karim, Adiwarman A. (2013). *Bank Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong.(2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Kotler, Philip. (1984). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan dan Pengendalian*. Jakarta Pusat: Erlangga.
- Kotler, Philip.(1997). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: PT. prenhallindo.
- Machmud , Amir dan Rukmana. (2010). *Bank Syariah Teori, Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia*. Bandung: Erlangga.
- _____. (2010). *Bank Syariah*. Jakarta: Erlangga.

- Mardhotillah, Izzati Choirini. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen di Baseball Food Court Universitas Negeri Surabaya*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Muhamad. (2015). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers..
- Narbuko , Cholid dan Achmadi. (2009). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prasetyo , Bambang dan Lina Mitahul Jannah. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif* Jakarta: RajaGravindo persada.
- Ramadaning , Rizqa, (2012). “*Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung di BMT Sumber Mulia Tuntang*”, TA Perbankan Syariah. Salatiga: STAIN.
- Rianto , Nur. (2011). *Dasar-Dasar Ekonomi Islam*. Jakarta: Era Adi Citra Intermedia.
- Rozalinda. (2016). *Fiqh Ekonomi Syari’ah Prinsip Dan Implementasinya Pada Sektor Keuangan Syari’ah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Schiffman, Leon dan Leslie.(2000). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Indecs,.
- Siregar, Syofian. (2014). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sitinjak, Tony dkk. (2004). *Model Matriks Konsumen untuk Menciptakan Superior Customer Value*. Jakarta: Gramedia.
- Soemitra, Andri. (2010). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Soemitra, Andri. (2015). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Subagyo, P. Joko. (1991). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT: Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonomi Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.

Supomo dan Indriantoro. (2002). *Metode penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFEE UGM.

Supranto, Johannes. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.

Swastha, Bashu dan Irawan. (2005). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta :Liberty.

Syamsi, Ibnu. (2010). *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tika, Moh.Pabundu. (2006). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tjiptono, Fandy. (2001). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998

Wibowo , Ari Susanto. (2013). *Penaruh Harga, Kualitas Pelayanan, dan Nilai Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan di Kota Purwokerto*. Semarang: Perpustakaan UNNES.

Wirartha, Made. (2006). *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.

www.kamusbahasaIndonesia.org.

Company Profile Bank Syariah Mandiri, Pada Tanggal 4 Desember 2012